

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers. The buildings are made of glass and steel, with their lines converging towards the top of the frame. The sky is filled with soft, white clouds. A bright sunburst effect is visible at the bottom center, where a beam of light appears to emanate from between two buildings.

CAPITAL

WORK CONTRACT

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
 2. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ
 3. НАЧАЛО, СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВО НА ОТМЕНУ
 4. УСЛУГИ, КОТОРЫЕ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ
 5. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА
 6. ПЛАТФОРМА CAPITAL
 7. БЕЗОПАСНОСТЬ, ПОДЛИННОСТЬ И ДОСТУП
 8. ИНСТРУКЦИИ И ПРИКАЗЫ
 9. ПОНИМАНИЕ ОБЕИХ СТОРОН
 10. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ
 11. ВАШИ ДЕНЬГИ
 12. РАСХОДЫ И ИЗДЕРЖКИ
 13. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ
 14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ
 15. НАШЕ ОБЩЕНИЕ С ВАМИ
 16. ВАШЕ СОГЛАСИЕ
 17. ЗАПИСЬ ОБЩЕНИЙ
 18. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ
 19. РЫНОК ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ
 20. ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
 21. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ
 22. СОБЫТИЯ ВНЕ НАШЕГО КОНТРОЛЯ ФОРС-МАЖОР
 23. ИЗМЕНЕНИЯ В СОГЛАШЕНИИ
 24. РАСТОРЖЕНИЕ
 25. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ
 26. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- Глоссарий

CONTENT

1. INTRODUCTION
 2. SCOPE OF THE AGREEMENT
 3. COMMENCEMENT, DURATION OF THE AGREEMENT AND RIGHT TO CANCEL
 4. THE SERVICES WE PROVIDE
 5. OPENING AN ACCOUNT
 6. CAPITAL PLATFORMS
 7. SECURITY, AUTHENTICITY AND ACCESS
 8. INSTRUCTIONS AND ORDERS
 9. UNDERSTANDINGS OF BOTH PARTIES
 10. CONFLICTS OF INTEREST
 11. YOUR MONEY
 12. COSTS AND CHARGES
 13. TAXATION
 14. CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION
 15. OUR COMMUNICATIONS WITH YOU
 16. YOUR CONSENT
 17. RECORDING OF COMMUNICATIONS
 18. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES
 19. MARKET ABUSE
 20. EXCLUSION OF LIABILITY
 21. INDEMNITY
 22. EVENTS OUTSIDE OUR CONTROL FORCE MAJEURE
 23. AMENDMENTS TO THE AGREEMENT
 24. TERMINATION
 25. GOVERNING LAW AND JURISDICTION
 26. GENERAL PROVISIONS
- Glossary

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящее Клиентское соглашение (далее «**Соглашение**»), включая Приложения, в которые время от времени вносятся изменения, является документом, регулирующим отношения между вами (также именуемым «**Клиент**», «**Ваш**» и «**Вы сами**», в зависимости от обстоятельств) и **Capital** (также именуемым «**мы**», «**нас**», «**наш**» и «**наши сами**», в зависимости от обстоятельств).

1.2. Capital это торговая марка и торговое наименование Capital Invest Ltd, которая является частной компанией с ограниченной ответственностью, зарегистрированной в Лондон, Англия, W1W 7LT. Использование торговой марки Capital и Веб-сайта осуществляется с согласия Capital Invest Ltd.

2. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Принимая эти условия, вы заключаете с нами юридически обязывающее соглашение. Вы подтверждаете, что прочитали и поняли условия Соглашения.

2.2. Соглашение включает в себя, помимо любых Приложений и информации, заполненной вами через Веб-сайт («Форма заявления на открытие счета»), любую информацию, предоставленную вам во время процедуры регистрации.

Мы намерены, чтобы Соглашение содержало все положения и условия, которые регулируют наши отношения и вашу деятельность с нами; чтобы Соглашение отменяло любые другие предыдущие соглашения, договоренности, выраженные или подразумеваемые заявления, сделанные нами; и чтобы любые действия, упущения или заявления (устные или иные), сделанные вами или нами, включая любого из наших сотрудников, с которыми вы могли иметь дело, не изменяли и не имели приоритета над Соглашением.

1. INTRODUCTION

1.1. This Client Agreement (the '**Agreement**'), including the Schedules as amended from time to time, is the document which governs the relationship between you (also referred to as '**Client**', '**your**' and '**yourself**', as appropriate) and Capital (also referred to as '**we**', '**us**', '**our**' and '**ourselves**', as appropriate).

1.2. Capital is the brand and trading name of Capital Invest Ltd which is a private limited company incorporated in London, England, W1W 7LT. The use of the brand Capital and Website is under consent of Capital Invest Ltd.

2. SCOPE OF THE AGREEMENT

2.1. By accepting these terms, you enter into a legally binding agreement with us. You acknowledge that you have read and understood the terms of the Agreement.

2.2. The Agreement includes, in addition to any Schedules and the information completed by you through the Website (the 'Account Opening Application Form'), any information provided to you during the registration procedure.

It is our intention that the Agreement contains all the terms and conditions that govern our relationship and your activities with us; that the Agreement overrides any other previous agreements, arrangements, expressed or implied statements made by us; and that any acts, omissions or representations (oral or otherwise) made by you or us, including any of our employees with whom you may have dealt, shall not amend or take priority over the Agreement.

3. ВСТУПЛЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВО НА ОТМЕНУ

3.1. Соглашение вступает в силу после того, как мы через Capital сообщим вам об активации вашей учетной записи и проверке вашего профиля. Это происходит после того, как мы проведем комплексную проверку и выполним наши юридические и нормативные требования.

3.2. Вы имеете право расторгнуть Соглашение, уведомив нас об этом в письменной форме в течение первых семи (7) дней с момента активации вашей учетной записи.

3.3. Если Соглашение не было расторгнуто, оно будет продолжать действовать до его расторжения в соответствии с положениями, содержащимися в разделе «Прекращение» настоящего документа.

4. УСЛУГИ, КОТОРЫЕ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ

4.1. Мы предложим вам, на основе исполнения, доступ к торговле несколькими инструментами в форме CFD (т. е. контрактами на разницу цен - также именуемыми «кредитными продуктами»). Пожалуйста, посетите веб-сайт Capital для получения подробного описания предлагаемых нами инструментов и спецификаций контрактов.

4.2. Мы всегда будем действовать как принципал. Это означает, что мы являемся контрагентом по всем сделкам Клиента. Дополнительную информацию можно найти в «Политике исполнения ордеров».

4.3. Вы можете торговать CFD на любые предлагаемые финансовые инструменты в течение наших обычных торговых часов, которые указаны для каждого инструмента на веб-сайте Capital в разделе «спецификации контрактов». Вы несете ответственность за изучение этих спецификаций контрактов перед началом торговли. Вы будете уведомлены о любых праздниках Capital либо через внутреннюю систему электронной почты, либо другими способами, например, через веб-сайт Capital

3. COMMENCEMENT, DURATION OF THE AGREEMENT AND RIGHT TO CANCEL

3.1. The Agreement shall commence once we, via Capital, have informed you about your account being activated and your profile has been verified. This occurs once we have completed due diligence and satisfied our legal and regulatory requirements.

3.2. You have the right to cancel the Agreement by giving us notice in writing within the first seven (7) days of your account being activated.

3.3. Where the Agreement has not been cancelled, it will continue to be in effect until its termination, in accordance with the provisions contained in the 'Termination' section of this document.

4. THE SERVICES WE PROVIDE

4.1. We will offer you, on an execution-only basis, access to trading several instruments in the form of CFDs (i.e. Contracts For Differences - also referred to as 'Leveraged Products'). Please visit the Capital Website for a detailed description of the instruments we offer and the contract specifications.

4.2. We will act as a principal at all times. This means that we are the counterparty to all Client trades. Further information can be found in the 'Order Execution Policy'.

4.3. You can trade CFDs on any of the financial instruments on offer during our normal trading hours, which are specified for each instrument on the Capital Website under 'contract specifications'. It is your responsibility to review these contract specifications, prior to trading. You will be notified of any Capital holidays either through the internal e-mailing system or via other means, such as through the Capital Website

4.4. Мы предоставим вам наши услуги только в соответствии с нашими политиками и процедурами, пока мы не нарушаем какие-либо юридические требования. Могут быть случаи, когда мы не сможем предоставить вам причину отказа в предоставлении наших услуг; например, когда это будет означать нарушение закона. Примеры того, когда мы не будем предоставлять вам услуги (или прекратим предоставлять услуги), включают случаи (i) когда мы обоснованно полагаем, что вы злоупотребляете любым из наших предложений (например, когда вы участвуете в злоупотреблении задержкой, инсайдерской торговле или злоупотребляете защитой от отрицательного баланса), (ii) когда для этого есть законное обоснование или (iii) когда вы использовали ненадлежащую/клеветническую речь в отношении наших сотрудников. Кроме того, мы не будем предоставлять услуги, когда внутренние лимиты риска Capital больше не позволяют принимать какие-либо дальнейшие ордера по определенному инструменту(ам), за исключением закрытия уже открытых сделок/позиций; пожалуйста, обратитесь к «Политике исполнения ордеров» для получения более подробной информации.

5. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА

5.1. После получения вашей «Формы заявления на открытие счета» мы будем использовать предоставленную вами информацию для проведения дополнительных запросов о вас, которые мы сочтем необходимыми или уместными в данных обстоятельствах для выполнения нами наших юридических обязательств. Это может включать, помимо прочего, проверку вашей идентификационной информации, получение ссылок из сторонних баз данных, других финансовых учреждений или вашего работодателя. В некоторых случаях, либо на выборочной основе, либо когда у нас есть основания полагать, что нам необходимы дополнительные поиски для выполнения каких-либо юридических или нормативных требований, мы проведем другие поиски с использованием сторонних поставщиков информации и баз данных (публичных или иных). Вы понимаете, что такие запросы могут проводиться на любом этапе отношений, и мы ожидаем, что вы поможете нам с любой дополнительной информацией, поскольку невыполнение этого требования приведет к прекращению отношений между вами и нами в соответствии с условиями Соглашения.

4.4. We will only provide you with our services in accordance with our policies and procedures as long as we are not in breach of any legal requirements. There can be instances where we will not be able to provide you with a reason for refusing the provision of our services; for instance, where doing so would constitute breaking the law. Examples of when we will not provide services (or cease providing services) to you include instances (i) where we reasonably believe that you are abusing any of our offerings (e.g., where you are involved in latency abuse, insider trading or abusing Negative Balance Protection), (ii) where there is a legal justification for doing so, or (iii) where you have been using inappropriate/defamatory language towards our staff. In addition, we will not provide services where Capital internal risk limits no longer permit the acceptance of any further orders on specific instrument(s), except for closing already open trades/positions; please refer to the 'Order Execution Policy' for further details.

5. OPENING AN ACCOUNT

5.1. Following receipt of your 'Account Opening Application Form', we will use the information you have provided us with to conduct further enquiries about you as we may deem necessary or appropriate in the circumstances for us to fulfil our legal obligations. This may include, but it is not limited to, verifying your identity information, obtaining references from third party databases, other financial institutions, or your employer. In some instances, either on a sample basis or where we have a reason to believe that further searches are necessary for us to satisfy any legal or regulatory requirement, we will conduct other searches with third-party information providers and databases (public or otherwise). You understand that such enquiries can be conducted at any stage of the relationship, and we expect you to assist us with any additional information, as failure to do so would lead to termination of the relationship between you and us in accordance with the terms of the Agreement.

5.2. Вы несете ответственность за предоставление нам корректной и точной информации, и мы можем полагаться на информацию, которую вы нам предоставили, как во время регистрации в «Форме заявления на открытие счета», так и на протяжении наших отношений, если только у нас нет оснований полагать, что предоставленная вами информация неточна. В случае любого изменения предоставленной вами информации вы должны уведомить нас об этом в письменной форме.

5.3. Как только мы получим вашу заявку на открытие счета, мы подтвердим это вам по электронной почте и предоставим вам данные для доступа к вашему торговому счету, в частности, номер вашего счета и пароль («Коды доступа»). Мы рассмотрим вашу заявку, и только если мы будем удовлетворены полученной информацией/документацией, мы примем вас в качестве Клиента и, следовательно, активируем ваш счет.

6. ПЛАТФОРМА CAPITAL

6.1. После активации вашей учетной записи вы сможете:

a) установить торговые платформы («Программное обеспечение») или, если вы решите использовать веб-версию Программного обеспечения (если доступно), вы должны убедиться, что они доступны и работоспособны.

b) использовать свои Коды доступа для входа в Программное обеспечение, а также Capital Direct, откуда вы можете просматривать свой Кошелек. Вы несете ответственность за сохранение или изменение своего пароля в любое время. Вы также несете ответственность за сохранение любой переписки от нас относительно ваших Кодов доступа в тайне и конфиденциальности.

6.2. В дополнение к вышесказанному вы несете ответственность за обеспечение возможности доступа к нашему Программному обеспечению, когда вам это необходимо и в то время, когда оно доступно. Ваша ответственность распространяется на обеспечение доступа к надежному подключению к Интернету и обслуживание любых устройств, используемых для этой цели.

5.2. You are responsible for providing us with correct and accurate information and we can rely on the information you have provided us, both during on-boarding in the 'Account Opening Application Form' as well as throughout our relationship, unless we have reasons to believe that the information you have provided us with is inaccurate. In the event of any change of the information you provided us, you must notify us in writing.

5.3. Once we receive your application to open an account, we will confirm this to you by e-mail and we will provide you with details to access your trading account, specifically your account number and password (the 'Access Codes'). We will review your application and only if we are satisfied with the information/ documentation received, we will accept you as a Client and therefore activate your account.

6. CAPITAL PLATFORMS

6.1. Following your account activation, you will be able to:

a) install the trading platforms (the 'Software'), or where you choose to use a web-based version of the Software (where available), you should ensure they are accessible and operational.

b) use your Access Codes to log in to the Software, as well as Capital Direct from where you can view your Wallet. You are responsible for maintaining or changing your password at all times. It is also your responsibility to keep any correspondence from us regarding your Access Codes private and confidential.

6.2. Further to the above, you are responsible for ensuring that you are able to access our Software when you need to and during the times when it is available. Your responsibility extends to ensuring you have access to a reliable internet connection, and maintaining any devices used to this end.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ, ПОДЛИННОСТЬ И ДОСТУП

7.1. Мы будем принимать инструкции только от вас и/или вашего уполномоченного представителя в соответствии с надлежащим образом подписанной «Доверенностью». Если вы назначаете уполномоченного представителя, он не будет считаться нашим клиентом. Однако мы будем рассматривать любые инструкции от уполномоченного представителя как исходящие непосредственно от вас, и мы можем действовать в соответствии с такими инструкциями без необходимости подтверждения их подлинности или действительности.

7.2. В дополнение ко всему, что указано выше, мы можем полагаться на любые инструкции, исходящие от любого лица, владеющего вашими кодами доступа, как если бы эти инструкции исходили от вас, без проведения нами каких-либо дополнительных расследований.

7.3. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности ваших кодов доступа и не раскрываете их никому, намеренно или непреднамеренно. Мы не можем контролировать, как вы обращаетесь со своими кодами доступа, и вы несете ответственность за то, чтобы никакая третья сторона не получила несанкционированный или иной доступ. Мы не несем ответственности за любой доступ любого лица, кроме вас, независимо от того, был ли он авторизован вами или нет, если только это не произошло из-за грубой халатности с нашей стороны.

7.4. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности и конфиденциальности любой информации, касающейся ваших отношений с нами. Мы не несем ответственности в случае, если какое-либо лицо получит несанкционированный доступ к любой информации, касающейся ваших отношений с нами, если эта информация:

- a) хранится у вас и/или любого уполномоченного представителя (где применимо);
- b) передается с помощью электронных или любых других средств вами и/или любым уполномоченным представителем нам, Capital и/или любой другой уполномоченной нами стороне;

7. SECURITY, AUTHENTICITY AND ACCESS

7.1. We will only accept instructions from you and/or your Authorised Representative pursuant to a duly signed 'Power of Attorney'. Where you appoint an Authorised Representative, they shall not be considered a Client of ours. However, we will consider any instructions from an Authorised Representative as coming directly from you, and we may act upon such instructions without the need to confirm their authenticity or validity.

7.2. In addition to anything else specified above, we may rely on any instructions coming from any person in possession of your Access Codes as if these instructions were coming from yourself, without us making any further enquiry.

7.3. It is your responsibility to keep your Access Codes confidential and not to reveal them to any person, whether intentionally or unintentionally. We cannot control how you treat your Access Codes and you are responsible to ensure that no third party obtains any unauthorised or other access. We will not be liable for any access by any person, other than you, whether authorised or not by you, unless this has occurred due to gross negligence from our part.

7.4. You are responsible for keeping any information regarding your dealings with us, private and confidential. We will bear no responsibility in the event that any person attains unauthorised

access to any information regarding your dealings with us, where that information is:

- a) held by you and/or any Authorised Representative (where applicable);
- b) being transmitted via electronic or any other means, by you and/or any Authorised Representative to us, Capital and/or any other party authorised by us;

7.5. Вы должны уведомить нас как можно скорее, если вам станет известно о том, что ваши Коды доступа или любая другая информация, касающаяся ваших отношений с нами, используются или становятся известны любому лицу без вашего разрешения. Вы признаете, что мы не можем идентифицировать случаи, когда лицо, кроме вас или вашего Уполномоченного представителя (если применимо), получает доступ к нашему Программному обеспечению с вашими учетными данными без вашего прямого согласия.

7.6. Мы оставляем за собой право отозвать ваш доступ и/или доступ любого Уполномоченного представителя к нашему Программному обеспечению в любое время, когда мы сочтем это необходимым.

7.7. Если вы не выполняли никаких действий и/или транзакций в течение семи (7) дней, мы оставляем за собой право провести дополнительные проверки и/или запросить у вас дополнительную документацию, прежде чем мы разрешим вам возобновить какие-либо действия с нами.

8. ИНСТРУКЦИИ И ЗАКАЗЫ

8.1. Мы будем принимать только инструкции, переданные через одобренные нами средства, включая, помимо прочего, Capital Direct, адрес электронной почты, который вы использовали для активации своей учетной записи (т. е. ваш зарегистрированный адрес электронной почты), и при определенных обстоятельствах, определяемых нами в разумных пределах, принимать инструкции по телефону, при условии, что мы удовлетворены вашей личностью и ясностью инструкций. Мы будем принимать заказы, переданные через Программное обеспечение. Следует отметить, что Capital оставляет за собой право отклонять такие устные заказы, если оператор Дилингового отдела не удовлетворен личностью Клиента или ясностью заказов. Клиент соглашается с тем, что в периоды чрезмерного потока транзакций может возникнуть задержка при соединении по телефону с оператором Дилингового отдела, особенно когда происходят важные рыночные объявления.

7.5. You must notify us as soon as possible if you become aware of your Access Codes or any other information regarding your dealings with us being used or becoming known by any person without your authorisation. You accept that we are unable to identify any instances where a person, other than yourself or your Authorised Representative (where applicable), is accessing our Software with your credentials without your express consent.

7.6. We reserve the right to revoke your access and/or the access of any Authorised Representative to our Software at any time, where we deem necessary.

7.7. If you have not completed any activities and/or transactions for seven (7) days, we reserve the right to conduct additional checks and/or request additional documentation from you before we allow you to resume any activities with us.

8. INSTRUCTIONS AND ORDERS

8.1 We will only accept instructions transmitted via means approved by us, including, in addition to sending Capital Direct, the email address you use to activate your accounts (i.e. your registered email address) and in certain circumstances specified by us, We will accept instructions over the telephone within reasonable limits, provided that we are satisfied that you are the rightful owner and that the instructions are clear. We will accept orders transmitted via the Software. Please note that Capital reserves the right to reject such outdated orders if the Dealing Desk operator is not satisfied that the Client is the rightful owner or that the orders are clear. The Client acknowledges that during periods of increased transaction volume there may be a delay in connecting with the Dealing Desk operator over the telephone, particularly during ongoing important market announcements.

8.2. Вы можете связаться с нами для получения поддержки и любых инструкций, кроме заказов, на любом из языков, доступных на веб-сайте Capital в рабочее время. Сообщения после рабочего времени, требующие немедленных действий с нашей стороны, будут приниматься только на нашем официальном языке.

8.3. Если информация не была передана нам через утвержденные средства или если какая-либо инструкция и/или информация были неверно истолкованы, вы несете ответственность за внесение необходимых изменений, и мы не несем ответственности за любые убытки, будь то финансовые или упущенные возможности в связи с указанной инструкцией.

8.4. Мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие в результате задержки или непрочитанности отправленного нами сообщения.

8.5. Вы понимаете, что время важно при торговле продуктами с кредитным плечом, поэтому вы несете ответственность за то, чтобы любое сообщение, касающееся ваших отношений с нами, было отправлено нам вовремя.

8.6. Мы выполним полученное от вас указание без дополнительных запросов. Тем не менее, вы соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право принимать, частично или полностью, или отклонять любые инструкции от вас. Кроме того, мы можем связаться с вами, если мы намерены выполнить какие-либо транзакции или будущие транзакции по-другому, следуя моделям вашей торговой деятельности (например, если баланс вашего счета часто приводит к отрицательному капиталу, мы можем предложить вам продолжить торговлю с более высокими требованиями к марже, независимо от применимых условий торговли других клиентов).

8.7. Мы можем по своему усмотрению подтвердить любые инструкции, полученные от вас через любой прочный носитель или по телефону. Однако вы понимаете, что вы не должны общаться с любым из наших сотрудников, подрядчиков или иным образом с помощью любых средств, которые не одобрены нами. Например, вы не должны общаться с любым из наших сотрудников по его/ее мобильному телефону или по любому другому личному счету.

8.2. You may communicate with us for support and any instructions other than orders in any of the languages available on the Capital Website during business hours. Communication after business hours that requires immediate action on our behalf will only be accepted in our official language.

8.3. Where information has not been transmitted to us via approved means, or where any instruction and/or information has been misinterpreted, it is your responsibility to make the necessary amendments and we will bear no responsibility for any loss, be it financial or of opportunity in connection to said instruction.

8.4. We bear no responsibility for any loss that arises as a result of delayed or unread communication sent by us.

8.5. You understand that time is important when trading on Leveraged Products, therefore you are responsible for ensuring that any communication in relation to your dealings with us is sent to us on time.

8.6. We will execute an instruction received from you, without any further enquiry. However, you consent that we reserve the right to accept, either in part or in full, or reject, any instructions from you. Also, we may contact you if we intend to execute any transactions or future transactions differently following patterns in your trading activity (for instance, where your account balance frequently results in negative equity, we may propose that you continue trading with a higher margin requirement, irrespective of the applicable trading conditions of other clients).

8.7. We may, at our discretion, confirm any instructions received from you via any durable medium or telephone. However, you understand that you should not communicate with any of our employees, contractors or otherwise via any means which are not approved by us. For example, you should not communicate with any of our employees on his/her mobile phone or on any other personal account.

8.8. Если вы назначили уполномоченного представителя для работы с нами от вашего имени и хотите отменить его/ее назначение, вы должны немедленно уведомить нас об этом в письменной форме. Пока мы не обработаем указанное уведомление, любые инструкции, которые мы можем получить от уполномоченного представителя, будут (а) считаться действительными и (b) полностью обязывать вас.

8.9. Основная информация, касающаяся исполнения любого ордера (среди прочей информации), может быть получена через Программное обеспечение, торговые платформы и/или Capital Direct, где вы сможете загружать отчеты, содержащие информацию, включая исполнение и статус ваших ордеров, а также просматривать текущее и историческое состояние ваших сделок и Счета(ов). Мы не можем предоставлять вам выписки по счету в отношении финансовых инструментов, торгуемых через ваш(и) Счет(а), или доступности ваших Клиентских денег или любые другие сведения в любой другой форме, кроме той, что указана выше.

8.10. За исключением случаев, когда Программное обеспечение разрешает это, все ордера на торговлю финансовыми инструментами, которые мы предлагаем, являются окончательными и не могут быть отменены или удалены, если мы прямо не соглашаемся на такую отмену или удаление и/или если иное не указано в какой-либо из наших юридических документов.

9. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ ОБЕИХ СТОРОН

9.1. Мы будем заключать с вами сделки и заключать их добросовестно.

9.2. Вы понимаете и принимаете, что все ваши ордера исполняются внебиржевым путем («ОТС»). Это означает, что ни один ордер не будет исполнен на признанной бирже или организованной торговой площадке. Для получения дополнительной информации вам следует прочитать «Политику исполнения ордеров» с изменениями, которые могут вноситься время от времени. Принимая Соглашение и размещая у нас любой ордер, вы прямо предоставляете свое предварительное явное согласие, прежде чем приступить к исполнению ваших ордеров за пределами торговой площадки.

8.8. Where you have appointed an Authorized Representative to deal with us on your behalf, and you wish to cancel his/her appointment you must notify us in writing immediately. Until we process the said notice, any instructions we may receive from the Authorized Representative shall (a) be considered valid, and (b) shall fully commit you.

8.9. Essential information concerning the execution of any order (among other information) can be obtained through the Software, trading platforms and/or Capital Direct where you will be able to download reports containing information including the execution and status of your orders, as well as review the current and historic state of your trades and Account(s). We might not provide you with statements of account in relation to the financial instruments traded through your Account(s) or the availability of your Client Money or any other detail in any other form other than what is stated above.

8.10. Except where the Software permits, all orders to trade on the financial instruments we offer are final and cannot be canceled or deleted, unless we expressly agree to such cancellation or deletion and/or unless otherwise provided in any of our legal documentation.

9. UNDERSTANDINGS OF BOTH PARTIES

9.1. We shall enter into transactions with you and conclude them in good faith.

9.2. You understand and accept that all your orders are executed over-the-counter ('OTC'). This means that no order will be executed on a recognised exchange, or organised trading facility. For more information, you should read the 'Order Execution Policy' as amended from time to time. By accepting the Agreement and placing any order with us you expressly provide your prior express consent before proceeding to execute your orders outside a trading venue. This consent is hereby provided in the form of a general agreement and not in respect of individual transactions.

Настоящим это согласие предоставляется в форме общего соглашения, а не в отношении отдельных транзакций.

9.3. Мы предпримем все разумные и необходимые шаги для обеспечения соблюдения применимых правил и положений. Поэтому вы соглашаетесь соблюдать любое решение, которое мы можем принять для выполнения любого обязательства Capital.

9.4. Если мы предоставляем вам через веб-сайт Capital, программное обеспечение, Capital Direct любые ссылки на другие веб-сайты и/или ресурсы третьих лиц, эти ссылки предоставляются только для информации. Мы не контролируем содержание, качество или безопасность информации, содержащейся на этих веб-сайтах и/или ресурсах, и поэтому мы не можем нести ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в результате вашего использования.

9.5. Мы принимаем разумные меры предосторожности, пытаемся гарантировать, что любая информация и/или контент, включая сторонние функции на веб-сайте Capital, программном обеспечении, Capital Direct и сообщениях по электронной почте от нас, являются точными и полными. Однако некоторая информация может быть предоставлена «как есть» и на основе «если доступно», и поэтому мы не можем давать никаких гарантий или заявлений (явных или подразумеваемых), касающихся указанных функций и любой сторонней информации.

9.6. Capital оставляет за собой право время от времени вносить изменения в спецификации и условия продукта, доступные на веб-сайте Capital, когда Capital сочтет это необходимым. Вы должны быть в курсе спецификаций и условий продуктов Capital, а также любой другой информации, которая может вас заинтересовать, и вы должны предпринять все необходимые действия для защиты своих интересов, если вы считаете, что такие поправки могут как-то повлиять на вас. Вы понимаете, что будете продолжать соблюдать Соглашение в случае внесения таких поправок. Однако ничто в этом пункте не влияет на ваше право расторгнуть Соглашение без каких-либо штрафных санкций, с учетом любых существующих обязательств.

9.3. We shall take all reasonable and necessary steps to ensure compliance with the applicable rules and regulations. Therefore, you agree to be bound by any decision we may make in order to comply with any obligation of Capital.

9.4. Where we provide you via the Capital Website, the Software, Capital Direct, with any links to other websites and/or resources from third parties, these links are provided for information only. We have no control over the content, quality or security of the information contained on those websites and/or resources, and therefore we cannot be made responsible for any losses that may arise from your use of these.

9.5. We take reasonable care in trying to ensure that any information and/or content, including third-party features on the Capital Website, the Software, Capital Direct and e-mail communications from us is accurate and complete. However, some information may be provided 'as is' and on an 'if available' basis, and therefore we cannot give any warranties or representations (either expressed or implied), relating to the said features and any third-party information.

9.6. Capital reserves the right to amend the product specifications and conditions, as available from the Capital Website from time to time, when Capital deems necessary. You shall ensure to remain updated with regards to Capital product specifications and conditions, as well as any other information which may be of your interest, and you shall take all necessary actions to safeguard your interest where you believe you may be affected in any way by any such amendments. You understand that you will continue to be bound by the Agreement in the event of any of these amendments taking place. However, nothing in this clause shall affect your right to terminate the Agreement, without any penalty whatsoever, subject to any existing obligations.

9.7. В дополнение к пункту выше вы понимаете, что Capital может удалить любой из предлагаемых продуктов и/или мы можем прекратить предоставлять вам возможность размещать заказ в любое время. Если мы прекратили предоставлять какой-либо продукт и у вас есть ранее открытая позиция по этому продукту, вы несете ответственность за отмену и/или закрытие такой позиции в течение времени, которое мы должны вам предоставить, в противном случае мы закроем позицию по последней доступной цене для соответствующего инструмента. Вы также понимаете, что любые открытые позиции по CFD с датой истечения срока будут автоматически закрыты в конце последнего торгового дня.

9.8. Требования к марже для клиентов

- Без ущерба для любых других прав Capital по настоящему Соглашению и без предварительного уведомления мы оставляем за собой право корректировать требования к марже и, следовательно, изменять предлагаемые коэффициенты кредитного плеча.
- Требования к марже могут различаться в зависимости от категории торгуемых финансовых инструментов.
- Клиентам рекомендуется регулярно просматривать текущие требования к марже, отображаемые на Сайте.

9.9. Вы понимаете, что для предоставления вам наших услуг мы можем заключать соглашения с внешними поставщиками услуг для любой деятельности и/или операции, которые мы можем проводить. Это включает, помимо прочего, другие дочерние компании Capital Group Ltd.

9.10. Если ваши отношения с нами являются отношениями между одним или несколькими лицами, например, через совместный счет или юридическое лицо, все обязательства и ответственность по Соглашению являются совместными и индивидуальными. Любое сообщение, включая, помимо прочего, уведомления и приказы, считается доставленным всем лицам, которые вместе составляют Клиента.

9.11. Мы оставляем за собой право отменить любые транзакции, которые мы считаем противоречащими вашим или нашим интересам, по любой причине.

9.7. Further to the clause above, you understand that Capital may remove any of the products offered and/or we may cease providing you with the ability to place an order at any time. Where we have ceased to provide any product and you have a previously open position in that product, it is your responsibility to cancel and/or close such position during the time that we should allow you to do so, otherwise we will close the position at the last available price for the relevant instrument. You also understand that any open positions on CFDs with an expiration date will be automatically closed at the end of the last trading day.

9.8. Margin Requirements for Clients

- Without detriment to any other rights of Capital under this Agreement, and without prior notice, we reserve the right to adjust margin requirements and consequently alter leverage ratios offered.
- Margin requirements may vary depending on the category of financial instruments traded.
- Clients are encouraged to regularly review the current margin requirements displayed on the Website.

9.9. You understand that for us to provide you with our services, we may enter into agreements with external service providers for any activity and/or operation we may conduct. This includes, but is not limited to, other subsidiaries of Capital Group Ltd.

9.10. Where your relationship with us is between one or more persons, for example through a joint account or a legal entity, all obligations and liabilities under the Agreement shall be joint and several. Any communication, including but not limited to notices and orders shall be considered as delivered to all persons that together constitute the Client.

9.11. We reserve the right to reverse any transactions which we deem to be contrary to your interest or ours, for any reason.

9.12. Если вы нарушаете (или у нас есть разумные основания полагать, что вы можете нарушить) любое условие, содержащееся в Соглашении, мы оставляем за собой право временно или навсегда приостановить ваш доступ к Программному обеспечению, Capital Direct, вашим Счетам(ам) и/или расторгнуть Соглашение и/или предпринять любые другие действия, которые мы сочтем целесообразными в данных обстоятельствах.

9.13. Став Клиентом, вы не получаете никаких прав на какую-либо интеллектуальную собственность, принадлежащую нам. Веб-сайт Capital, Программное обеспечение, любые данные, информация, документация и/или создание защищены в соответствии с применимым законодательством, и вы не имеете никаких прав ни на момент заключения Соглашения, ни в какой-либо момент времени в будущем. Все права, как явные, так и подразумеваемые, существующие в настоящее время или в будущем, защищены.

9.14. Вы не должны вызывать или допускать какие-либо действия, которые могут поставить под угрозу или нанести ущерб какой-либо интеллектуальной собственности, принадлежащей нам или Capital.

9.15. Вы понимаете, что вы не должны копировать, воспроизводить, дублировать, переводить, присваивать себе или иным образом владеть какими-либо правами, принадлежащими Capital.

10. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

10.1. Конфликт интересов может возникнуть, когда наши интересы конкурируют, мешают или кажутся конкурирующими или мешают вашим интересам в соответствии с Соглашением. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что такие обстоятельства могут возникнуть, и в случае их возникновения мы приложим все усилия для их смягчения.

10.2. Мы предпримем все разумные меры для выявления и управления любыми потенциальными или фактическими конфликтами интересов между:

9.12. Where you are in breach (or we have reasonable grounds to believe you may be in breach) of any term contained in the Agreement, we reserve the right to temporarily or permanently

suspend your access to the Software, Capital Direct, your Account(s), and/or terminate the Agreement, and/or take any other actions as we may see fit in the circumstances.

9.13. By becoming a Client, you do not obtain any rights in any intellectual property belonging to us. The Capital Website, the Software, any data, information, documentation and/or creation shall be protected in accordance with the applicable laws and you shall have no right, neither at the time of entering into the Agreement, nor at any point of time in the future. All rights whether expressed or implied, and whether existing now or in the future are reserved.

9.14. You shall not cause or permit any actions to be caused which might endanger or damage any intellectual property belonging to us or to Capital.

9.15. You understand that you shall not copy, reproduce, duplicate, translate, assume ownership or otherwise of any rights belonging to Capital.

10. CONFLICTS OF INTEREST

10.1. A conflict of interest may arise when our interests compete, interfere, or appear to compete or interfere with your interests under the Agreement. You understand and agree that such circumstances may arise, and where they do, we will make our best endeavours to mitigate them.

10.2. We shall take all reasonable steps to identify and manage any potential or actual conflicts of interest between:

- a) Нами и любым Аффилированным лицом или третьей стороной
- b) Нами и вами
- c) Вами и любым другим Клиентом

В случае, если какие-либо конфликты интересов не могут быть эффективно смягчены, мы раскроем общий характер и/или источники таких конфликтов.

11. ВАШИ ДЕНЬГИ

11.1. Ваши деньги, депонированные у нас для целей торговли продуктами CFD, будут рассматриваться как «Деньги клиента». Во избежание сомнений, ваши деньги перестают быть «Деньгами клиента», когда они размещаются в качестве маржи для открытия позиций.

11.2. Если не указано иное, мы разместим ваши деньги на одном или нескольких отдельных счетах, открытых в регулируемом финансовом учреждении, находящемся под контролем Capital Group Ltd или за его пределами, но отделенных от денег Capital. Это означает, что все деньги клиентов рассматриваются как принадлежащие нашим клиентам, и ни при каких обстоятельствах мы не будем использовать их для выполнения каких-либо наших обязательств в любое время. Ваши деньги будут объединены с деньгами, принадлежащими другим клиентам, на отдельном счете, который будет действовать как счет омнибуса.

11.3. В целом, счета, открытые в финансовых учреждениях, включая счета омнибуса, сталкиваются с различными рисками, включая потенциальную возможность рассматриваться как один счет в случае дефолта учреждения. Capital ежедневно сверяет все клиентские денежные счета, чтобы гарантировать, что все деньги, принадлежащие нашим клиентам, распределены правильно.

11.4. Средства, хранящиеся на отдельном счете, могут быть подвержены обязательствам Capital, связанным с позициями других Клиентов.

- a) Us and any Affiliate Entity or third-party
- b) Us and you
- c) You and any other Client

Where any conflicts of interest cannot be mitigated effectively, we will disclose the general nature and/or sources of such conflicts.

11. YOUR MONEY

11.1. Your money deposited with us for the purposes of trading CFD products shall be treated as 'Client Money'. For the avoidance of doubt, your money ceases to be 'Client Money' when it is placed as margin for opening positions.

11.2. Unless otherwise indicated, we will deposit your money in one or more segregated accounts held with a regulated financial institution within or outside the control of Capital Group Ltd, but separated from Capital money. This means that all client money is treated as belonging to our clients and under no circumstance we will use it to meet any of our obligations, at any time. Your money will be pooled with money belonging to other clients in a segregated account, which shall act as an omnibus account.

11.3. In general, accounts held with financial institutions, including omnibus accounts, face various risks, including potentially being treated as one account in case the institution defaults. Capital reconciles all client money accounts on a daily basis to ensure that all the money belonging to our clients is correctly allocated.

11.4. The funds held in the segregated account may be exposed to obligations of Capital connected with the positions of other Clients.

11.5. Мы не несем ответственности за платежеспособность, действия или бездействие любого учреждения, в котором хранятся клиентские деньги, независимо от юрисдикции.

11.6. Мы не будем выплачивать проценты по любым клиентским деньгам, хранящимся от вашего имени, независимо от того, получаем ли мы проценты по этим депозитам от финансового учреждения(й), в котором(ых) мы храним средства.

11.7. Мы будем регулярно проводить сверку средств и выполним любой требуемый перевод на отдельный счет или с него на следующий рабочий день, если только это не будет невозможно по какой-либо причине.

11.8. Любые суммы, соответствующие обязательствам, которые у вас есть перед нами, включая обязательства, возникающие в результате злоупотребления защитой от отрицательного баланса, могут быть вычтены напрямую из баланса любого вашего Счета(ов) или Кошелька в вашем профиле.

11.9. Вы имеете право вывести любую часть средств, равную свободной марже, доступной на вашем Счете(ах), в ваш Кошелек с учетом любых применимых ограничений, касающихся его работы, и любых других прав или ограничений на такой вывод. Мы оставляем за собой право отклонить запрос на вывод в случаях, когда у нас есть разумные основания полагать, что указанная инструкция размещается с целью злоупотребления нашей Политикой защиты от отрицательного баланса («NBP»). Дополнительную информацию о сроках вывода см. в разделе «Кошелек Capital» на веб-сайте Capital.

11.10. Любые переводы вступают в силу только после того, как наши системы произведут соответствующее зачисление или списание средств на соответствующий(ие) Счет(а), и хотя мы приложим все разумные усилия, чтобы гарантировать, что любые переводы будут выполнены своевременно, мы не можем гарантировать, сколько времени может занять этот процесс. Мы не будем нести ответственности за любые задержки или другие убытки, которые могут возникнуть, если, например, вы предоставили нам неверную или неполную информацию.

11.5. We shall not be held responsible for the solvency, acts or omissions of any institution with which client money is held, regardless of the jurisdiction.

11.6. We will not pay any interest on any client money held on your behalf, regardless of whether we receive interest on those deposits from the financial institution(s) with which we hold the funds.

11.7. We will carry out reconciliation of funds on a regular basis, and we will proceed with any required transfer to or from the segregated account on the next business day, unless this is not possible for any reason.

11.8. Any amounts corresponding to liabilities you have towards us, including liabilities arising as a result of abusing the negative balance protection, can be deducted directly from the balance of any of your Account(s) or Wallet under your profile.

11.9. You have the right to withdraw any part of the funds equal to the free Margin available in your Account(s) to your Wallet, subject to any applicable restrictions regarding its operation, and any other right or limitation on such withdrawal. We reserve the right to reject a withdrawal request in instances where we have reasonable grounds to believe that said instruction is being placed to abuse our Negative Balance Protection Policy ('NBP'). Please refer to the 'Capital Wallet' section on the Capital Website for further information on withdrawal times.

11.10. Any transfers shall only be effective after our systems have made the relevant credit or debit of the funds to the relevant Account(s), and whilst we will make all reasonable efforts to ensure any transfers are made effective in a timely manner, we cannot guarantee how long this process may take. We will not be liable for any delays or other losses that may arise if, for instance, you provided us with wrong or incomplete information.

11.11. Любые денежные средства, которые вы переводите нам для целей финансирования вашего Счета, будут зачислены на ваш Кошелек в Дату зачисления, за вычетом любых комиссий за перевод или других сборов, взимаемых финансовым(и) учреждением(ями) или любым посредником, участвующим в процессе отправки или получения средств. Мы можем по своему усмотрению и без каких-либо обязательств зачислить средства, которые все еще находятся в переводе до Даты зачисления, на ваш Кошелек. Мы не будем нести ответственности за любые задержки, если причина находится вне нашего контроля.

11.12. Мы зачислим средства на ваш кошелек только после того, как мы убедимся, среди прочих критериев, что средства отправляются вами или вашим уполномоченным представителем со счета на ваше имя, и что средства не нарушают ни одного условия, содержащегося в настоящем Соглашении и/или законе. Любые средства, внесенные со счетов третьих лиц, будут автоматически отклонены.

11.13. Мы оставляем за собой право запрашивать дополнительную информацию и/или документацию, чтобы убедиться, что ваши отношения с нами, включая, помимо прочего, депозиты и снятия, являются законными и/или по любой другой причине для соблюдения наших юридических обязательств. Вы понимаете и принимаете, что при таких обстоятельствах может возникнуть задержка с обработкой транзакции и/или транзакция может быть отклонена.

11.14. Кроме того, если мы не удовлетворены вышеизложенным и отклоняем входящую транзакцию, мы оставляем за собой право вернуть средства отправителю за вычетом любых комиссий за перевод или сборов, которые мы можем понести. Любой возврат будет отправлен на тот же источник, откуда были получены средства. Мы будем отклоняться от этой политики только в тех случаях, когда считаем, по нашему собственному усмотрению, что это необходимо. разрешено использовать его для открытия позиций, поскольку это увеличит доступную маржу на вашем счете. Мы оставляем за собой право устанавливать и изменять критерии зачисления этого бонуса по нашему усмотрению.

11.11. Any monies you transfer to us for the purposes of funding your Account shall be deposited in your Wallet on the Value Date, net of any transfer fees or other charges imposed by the financial institution(s), or any intermediary involved in the process of sending or receiving the funds. We may, at our sole discretion and under no obligation, credit funds which are still in transfer before the Value Date to your Wallet. We shall not be held liable for any delay where the cause is outside of our control.

11.12. We shall deposit funds into your Wallet only after we are satisfied, amongst other criteria, that the funds are being sent by you or your Authorised Representative from an account in your name, and that the funds do not breach any term contained within this Agreement and/or the law. Any funds deposited from third party accounts will be automatically rejected.

11.13. We reserve the right to request additional information and/or documentation to be satisfied that your dealings with us, including, but not limited to deposits and withdrawals are legitimate and/or for any other reason to comply with our legal obligations. You understand and accept that under such circumstances there may be a delay with processing the transaction, and/or the transaction may be rejected.

11.14. Further, where we are not satisfied as to the above and reject an incoming transaction, we reserve the right to return the funds to the sender net of any transfer fees or charges which we may incur. Any refund will be sent to the same source from where the funds were received. We will only deviate from this policy where we believe, at our sole discretion, that this is necessary.

11.15. После успешного первого депозита от вас мы можем зачислить на ваш счет единовременную дискреционную сумму в качестве бонуса. Во избежание сомнений этот бонус не будет считаться деньгами клиента, и поэтому вы не будете иметь права его снять. Тем не менее, вам будет разрешено использовать его для открытия позиций, поскольку это увеличит доступную маржу на вашем счете. Мы оставляем за собой право устанавливать и изменять критерии зачисления этого бонуса по нашему усмотрению.

11.16. Наша политика заключается в том, чтобы гарантировать, что все снятые вами средства, частично или полностью, отправляются в тот же источник, откуда поступили средства. Если мы не сможем сделать это по какой-либо причине и с учетом любых ограничений по закону, мы вернем запрошенные средства частично или полностью, за вычетом любых комиссий за перевод, сборов или других вычетов, понесенных нами.

11.17. Мы оставляем за собой право принять или отклонить любой запрос на финансирование и/или снятие средств с вашего счета в зависимости от выбранного вами способа оплаты, и мы можем предложить альтернативу для вашего запроса. Более подробную информацию о принятых нами способах оплаты можно найти на веб-сайте Capital. Например, если клиент запросил вывод средств с помощью метода, отличного от того, который он/она использовал для внесения депозита, запрос может быть отклонен, и вам будет разрешено вывести средства с помощью другого метода, который вы использовали в прошлом.

11.18. Вы понимаете, что мы должны обрабатывать любые запросы на финансирование в соответствии с применимыми законами и правилами, поэтому любые запросы, которые не соответствуют нашим юридическим обязательствам, могут быть не обработаны. Например, это может включать случаи, когда мы не удовлетворены предоставленной вами документацией. В этом случае мы оставляем за собой право отменить транзакцию частично или полностью, за вычетом любых комиссий за перевод, сборов или других вычетов, понесенных нами. Вы понимаете, что могут быть случаи, когда мы не сможем предоставить вам объяснение относительно того, почему мы не можем продолжить обработку вашего запроса.

11.15. Upon a successful first deposit from you we may credit your Account with a one-off discretionary amount as a bonus. For the avoidance of doubt this bonus will not be considered Client Money and therefore you will not be entitled to withdraw it. You will, however, be allowed to use it to open positions as it will increase the available margin in your account. We reserve the right to set and change the criteria for crediting this bonus upon our discretion.

11.16. It is our policy to ensure that all withdrawals, either in part or in full of the funds you deposit with us, are sent to the same source where the funds came from. Where we are unable to do so, for whatever reason, and subject to any restriction under the law, we shall return the funds as requested in part or in full, net of any transfer fees, charges or other deductions incurred by us.

11.17. We reserve the right to accept or decline any funding and/or withdrawal request by you depending on the payment method you choose, and we may suggest an alternative for your request. More information on our accepted payment methods can be found on the Capital Website. For instance, where a client has requested to withdraw with a different method compared to the method he/she used to deposit, the request may be rejected, and you will be permitted to withdraw via another method you have used in the past.

11.18. You understand that we should process any funding request in accordance with applicable laws and regulations, therefore any requests which are not in line with our legal obligations may not be processed. For example, this might include instances where we are not satisfied with the documentation provided by you. In this case, we reserve the right to reverse the transaction in part or in full, net of any transfer fees, charges or other deductions incurred by us. You understand that there may be instances where we will be unable to provide you with an explanation as to why we cannot proceed with your request.

11.19. Вы должны направлять любые запросы, касающиеся администрирования вашего(их) счета(ов), через Capital Direct.

11.20. Если у вас есть несколько счетов у нас, и мы отменяем любую транзакцию от вас по любой причине, мы можем объединить ваши средства, хранящиеся на этих счетах, как описано выше.

11.21. Мы предпримем разумные меры, чтобы информировать вас о ходе выполнения любого запроса на финансирование и/или вывод средств, в частности, в отношении сроков обработки и любой необходимой документации, отсутствие которой может привести к задержкам. Дополнительную информацию о сроках обработки можно найти на нашем веб-сайте, однако эта информация предоставляется только в ознакомительных целях. Вы понимаете, что могут быть случаи, когда мы не можем гарантировать эти сроки из-за событий, находящихся вне нашего контроля.

11.22. В случае, если вы получаете от нас деньги по ошибке, вы соглашаетесь хранить такую сумму в доверительном управлении в интересах Capital или бенефициара. В случае, если вы используете какие-либо средства, отправленные вам по ошибке, мы будем иметь требование на эти средства вместе с любой прибылью, полученной от использования этих средств, от имени бенефициара. Точно так же мы не будем компенсировать вам какие-либо убытки, понесенные вами в результате использования вами указанных средств. Требование на полную сумму остается.

11.23. В случаях, когда это требуется по закону и/или любым применимым правилам, мы оставляем за собой право вычитать или зачислять любую сумму с вашего(их) Счета(ов). Мы приложим все усилия, чтобы не вычитать сумму, если это не является необходимым. Примерами случаев, когда это право может быть реализовано, являются случаи, когда мы предлагаем инструменты, по которым мы можем быть обязаны удержать часть прибыли для целей налогообложения.

11.19. You shall make any requests relating to the administration of your Account(s) via Capital Direct.

11.20. Where you hold several Accounts with us, and we reverse any transaction from you for any reason, we may merge your funds held in those Accounts, as described above.

11.21. We will take reasonable steps to ensure keeping you informed about the progress of any funding and/or withdrawal request, specifically in relation to processing times and any required documentation that if not in place may result in delays. Further information about the processing times can be found on our Website, however, this information is provided for indicative purposes only. You understand that there may be instances where we cannot guarantee these times because of events outside of our control.

11.22. In the event that you receive money from us by mistake, you agree to hold such an amount in trust for the benefit of Capital or the beneficial owner. In the event you use any funds sent to you by mistake, we will have a claim on those funds, together with any profit derived from the use of those funds, on behalf of the beneficial owner. In the same way, we shall not compensate you for any losses incurred by you as a result of you using the said funds. The claim for the full amount shall remain.

11.23. Where we are required to do so by law and/or any applicable rules, we reserve the right to deduct or credit any amount from your Account(s). We will exercise our best efforts to ensure that we do not deduct an amount unless this is necessary. Examples of when this right may be exercised include instances where we offer instruments, which we may be required to withhold part of the profit for tax purposes.

12. РАСХОДЫ И ПЛАТЕЖИ

12.1. Перед тем, как заключать с нами какие-либо сделки через Программное обеспечение, убедитесь, что вы рассмотрели все применимые сборы, такие как спред(ы), комиссии и свопы, которые доступны на Веб-сайте Capital. Вы несете ответственность за запрос дополнительных разъяснений, если они вам потребуются. Любые применимые сборы будут немедленно вычтены из вашего(их) Счета(ов). Для вашего удобства вы можете найти все расходы и сопутствующие сборы, а также то, как вы можете их оплатить, с помощью нашего интерактивного калькулятора расходов, доступного на Веб-сайте Capital.

12.2. Сборы могут быть не все представлены в денежном выражении, но могут также отображаться в других единицах, таких как спред, которые могут различаться в зависимости от инструмента и рыночных условий. Стоимость спреда измеряется в значении «pip», и вы сможете найти значение «pip» по всем нашим инструментам на Веб-сайте Capital, перейдя в раздел «Рынки» (вы найдете информацию по всем классам активов на отдельных вкладках). Вы также можете рассчитать стоимость спреда, используя инструмент расчета, как указано в предыдущем параграфе.

12.3. Фиксированные спреды доступны в счетах с фиксированным спредом для ряда инструментов. Вы сможете найти инструменты, по которым мы предлагаем фиксированные спреды, и соответствующие фиксированные спреды, применяемые на веб-сайте Capital, перейдя в раздел страницы Форекс и отметив галочкой поле «Показать пары с фиксированным спредом». Вы признаете, что фиксированные спреды, по причинам, включая рыночные условия, могут меняться. Ваше предварительное согласие не требуется для внесения таких изменений, и в случае, если вы не согласны с таким изменением, вы можете расторгнуть Соглашение в соответствии с положениями, содержащимися в настоящем документе.

12.4. Любые сборы, применимые к вашим сделкам с нами, могут время от времени изменяться.

12. COSTS AND CHARGES

12.1. Prior to entering into any transaction with us via the Software, please ensure you have considered any and all applicable charges such as Spread(s), Commissions and Swap(s), which are available on the Capital Website. It is your responsibility to ask for further clarifications should you require so. Any applicable charges shall be instantly deducted from your Account(s). For your convenience, you may find all costs and associated charges and how you may pay for them by using our interactive cost calculator available on the Capital Website.

12.2. Charges may not all be represented in monetary terms but may also appear in other units such as spread, which can vary depending on the instrument and market conditions. Spread cost is measured in 'pip' value and you will be able to find the value of a 'pip' across all of our instruments on the Capital Website, by accessing the Markets section (you will find the information for all of the asset classes in separate tabs). You can also calculate the spread cost by using the calculation tool as indicated in the above paragraph.

12.3. Fixed spreads are available under the Fixed Spread Accounts for a number of instruments. You will be able to find the instruments we offer fixed spreads on and the respective fixed spreads applied on the Capital Website, by accessing the Forex page section and ticking the box 'Show pairs with fixed spread'. You acknowledge that fixed spreads, for reasons including market conditions, may change. Your prior consent is not required for any such changes to be effected, and in case you disagree with such a change, you may terminate the Agreement in accordance with the provisions contained herein.

12.4. Any of the charges applicable to your dealings with us may be amended from time to time.

12.5. Если вы не удовлетворены какими-либо изменениями, которые мы можем внести в наши сборы, вы можете связаться с нашим Отделом поддержки клиентов и/или расторгнуть Соглашение в соответствии с положениями, содержащимися в настоящем документе.

12.6. Для свопов, в зависимости от занимаемой позиции и преобладающих процентных ставок валютной пары, участвующей в сделке, на ваш счет может быть зачислено или списано финансирование. Операция выполняется в 23:59 по времени сервера*, и полученная сумма автоматически конвертируется в валюту вашего баланса.

12.7. С понедельника по четверг (по времени сервера) свопы взимаются один раз за каждый рабочий день, но для Forex и Metals они будут взиматься по средам в трехкратном размере (т. е. тройная плата) для учета выходных. Для всех других инструментов тройная плата будет взиматься по пятницам. Дополнительную информацию о свопах можно найти на нашем веб-сайте. Мы взимаем собственные процентные ставки на основе ставки овернайт, предоставленной Bloomberg, и обновляем наши ставки так часто, как сочтем необходимым. Вы также всегда можете обратиться к торговой платформе по вашему выбору и проверить свопы и другую информацию в разделе спецификации инструмента (символа).

12.8. Если ваш(и) счет(а) остаются неактивными в течение шести 6 месяцев, мы оставляем за собой право взимать с вас единовременную административную плату в размере 10 долларов США (или эквивалент в другой валюте), а затем ежемесячную плату за бездействие в размере 10 долларов США. Когда остаток на счете составляет менее 10 долларов США, со счета будет списана сумма, которая выравнивает остаток на счете до нуля.

12.9. Во избежание каких-либо сомнений обязательства Клиента по вышеуказанному пункту остаются в силе после расторжения настоящего Соглашения и остаются в полной силе и действии до тех пор, пока Capital не получит действительный запрос на вывод средств от Клиента или пока остаток на счете не станет равен нулю.

12.5. In the event you are dissatisfied with any changes we may make to our charges, you may contact our Customer Support Department, and/or terminate the Agreement in accordance with the provisions contained herein.

12.6. For Swaps, depending on the position held and the prevailing interest rates of the currency pair involved in a transaction, your Account may be credited or debited with financing. The operation is conducted at 23:59 Server Time* and the resulting amount is automatically converted into your Balance Currency.

12.7. From Mondays to Thursdays (Server Time), Swaps are charged once for every business day, but for Forex and Metals these will be charged on Wednesdays three times (i.e. triple charge) the size in order to account for the weekend. For all other instruments, the triple charges will be made on Fridays. Further information on Swaps can be found on our Website. We charge our own interest rates, based on the overnight rate provided by Bloomberg and we update our rates as often as we deem necessary. You can also always refer to the trading platform of your choice and check the Swaps and other information under the instrument (symbol) specification section.

12.8. If your Account(s) remain inactive for a period of six 6 months, we reserve the right to charge you a one-off administration fee of USD 10 (or currency equivalent), followed by a monthly inactivity fee of USD 10. When the balance of the Account is less than USD 10, the Account will be charged with the amount which evens the balance of the Account to zero.

12.9. For the avoidance of any doubt, the obligations of the Client under the above clause shall survive the termination of this Agreement and shall continue to be in full force and effect until Capital receives a valid withdrawal request from the Client or until the remaining balance of the Account equals to zero.

13. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

13.1. Торговля финансовыми инструментами может облагаться налогом в зависимости от юрисдикции, в которой вы являетесь налоговым резидентом. Однако это будет зависеть от ваших личных обстоятельств. Вам следует обратиться за независимой налоговой консультацией, если вы не уверены в том, как это может повлиять на вас, поскольку мы не предоставляем никаких финансовых консультаций, включая налоговые консультации.

13.2. Вы понимаете, что налоговое законодательство может меняться, и в случае их изменения мы оставляем за собой право списать с вашего Счета любые налоговые платежи, включая, помимо прочего, гербовый сбор, налог на прирост капитала или другие формы налога, которые могут взиматься в связи с вашими транзакциями с нами.

13.3. Вы понимаете, что определенные транзакции с определенными финансовыми инструментами могут нести налоговое обязательство в соответствии с режимом налога на финансовые транзакции, в частности, удерживаемый налог с выплачиваемых дивидендов будет передан вам путем списания с вашего Счета.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

14.1. Мы, как контролер ваших персональных данных, обрабатываем ваши персональные данные во время и после ваших отношений с нами в соответствии с местными правилами защиты данных, в которые время от времени вносятся изменения.

14.2. В тех случаях, когда мы передаем обработку данных на аутсорсинг европейскому субъекту, аутсорсинговый субъект обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с GDPR, в которые время от времени вносятся изменения.

13. TAXATION

13.1. Trading in financial instruments may be subject to tax depending on the jurisdiction where you are a tax resident. However, this will depend on your personal circumstances. You should seek independent tax advice if you are unsure on how this may affect you, as we do not provide any financial advice, including tax advice.

13.2. You understand that tax laws are subject to change, and in the event they do, we reserve the right to debit from your Account any tax payment, including, but not limited to stamp duty, capital gains tax or other forms of tax which may be levied in relation to your transactions with us.

13.3. You understand that certain transactions in certain financial instruments may carry a tax obligation under a Financial Transaction Tax regime, specifically withholding tax on dividends paid shall be passed on to you by debiting your Account.

14. CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION

14.1. We, as the controller of your personal data, shall process your personal data during and after your relationship with us in accordance with the local Data Protection regulations, as amended from time to time.

14.2. Where we outsource processing activities to a European entity, the outsourced entity shall process your personal data in accordance with GDPR, as amended from time to time.

14.3. Заклячая Соглашение, вы соглашаетесь и признаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные, включая особые категории персональных данных (при условии вашего документированного согласия), которые вы предоставили нам при регистрации Учетной записи и/или в ходе наших деловых отношений.

14.4. Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в целях (i) предоставления вам наших услуг, (ii) предоставления вам информации о нас и наших услугах, а также периодического улучшения наших услуг, (iii) поддержания наших ИТ-систем, включая наши административные и клиентские системы управления, (iv) соблюдения любых требований закона и/или нормативных актов и/или любого компетентного органа или профессиональной организации (если применимо), членом которых мы являемся.

14.5. Мы обрабатываем ваши персональные данные для целей, указанных в настоящем документе, на законном основании, что (i) вы дали согласие (где применимо); (ii) обработка необходима для исполнения нашего договора и для принятия мер по вашему запросу до заключения нашего договора; (iii) обработка необходима для соблюдения юридического обязательства, которому мы подчиняемся; и (iv) обработка необходима для целей законных интересов, преследуемых нами (с учетом основных прав и свобод соответствующего лица, преобладающих над такими интересами).

14.6. Вы имеете право запросить у нас доступ к персональным данным, исправление или удаление или ограничение обработки, касающейся вас, или возразить против обработки и отозвать свое согласие (где применимо) в любое время, уведомив нас об этом в письменной форме, а также право на переносимость данных.

14.7. Вы признаете, что мы будем хранить ваши персональные данные (и записи о ваших отношениях с нами) до тех пор, пока ваша учетная запись активна и зарегистрирована у нас, мы предоставляем вам услуги и/или как того требует применимое законодательство.

14.3. By entering into the Agreement, you agree and acknowledge that we shall process your personal data including special categories of personal data (subject to your documented consent), which you provided to us upon registering for an Account and/or in the course of our business relationship.

14.4. We will process your personal data for the purposes of (i) providing our services to you, (ii) providing you with information about us and our services and improving our services from time to time, (iii) maintaining our IT systems, including our administrative and client management systems, (iv) complying with any requirement of law and/or regulation and/or of any competent authority or professional body (where applicable) of which we are a member.

14.5. We process your personal data for the purposes mentioned herein on the lawful basis that (i) you have given consent (where applicable); (ii) the processing is necessary for the performance of our contract and in order to take steps at your request prior to entering into our contract; (iii) the processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject; and (iv) the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us (subject to the relevant individual's fundamental rights and freedoms overriding such interests).

14.6. You have the right to request from us access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing concerning you or to object to processing and to withdraw your consent (where applicable) at any time by notifying us in writing as well as the right to data portability.

14.7. You acknowledge that we shall store your personal data (and records of your dealings with us) for as long as your Account is active and registered with us, we are providing the services to you and/or as required under applicable law.

15. НАШЕ СООБЩЕНИЕ С ВАМИ

15.1. Мы будем сообщать вам о любых уведомлениях, инструкциях, запросах или любых других сообщениях по вашему зарегистрированному адресу электронной почты, Программному обеспечению или телефону. Любое сообщение от вас к нам считается вступившим в силу в дату и время получения нами. Вы несете ответственность за то, чтобы убедиться, что вы прочитали все и любые сообщения, которые мы можем отправлять вам время от времени с помощью любого одобренного способа связи.

15.2. Как до, так и после установления деловых отношений вы соглашаетесь с тем, что нашим официальным языком является английский язык. Предоставление любой информации, включая маркетинговые материалы, любую переведенную версию Соглашения и/или любые другие сообщения на языке, отличном от нашего официального языка, предоставляется исключительно в целях удобства, и юридически обязательной версией будет версия такой документации на английском языке. В случае возникновения спора преимущественную силу будет иметь английская версия.

15.3. Вы также соглашаетесь с тем, что как до, так и после установления деловых отношений мы можем предоставлять вам информацию, которая будет частично на английском языке, а частично на языке по вашему выбору. Доступ к нашему веб-сайту и его использование на языке, отличном от английского, будет считаться демонстрацией вашего предпочтения получать информацию на языке, отличном от английского.

15.4. Вы соглашаетесь с тем, что, когда мы предоставляем вам информацию через веб-сайт, эта информация не адресована вам лично. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что мы не будем предоставлять вам информацию на бумаге, а будем предоставлять ее в других онлайн-формах, которые считаются «долговечными носителями» (т. е. веб-сайт Capital, Capital Direct, торговые платформы и через другое программное обеспечение), поскольку это уместно в контексте, в котором осуществляется или будет осуществляться наш бизнес. Поддерживая свой счет и/или открывая счет у нас и размещая сделку, вы прямо соглашаетесь на то, чтобы мы отправляли вам эту информацию в этом формате.

15. OUR COMMUNICATIONS WITH YOU

15.1. We will communicate with you about any notice, instruction, request or any other communication via your registered e-mail, the Software, or telephone. Any communication from you to us shall be deemed effective on the date and time of reception by us. It is your responsibility to ensure you have read all and any communication we may send you from time to time, via any approved communication method.

15.2. Both prior and following the establishment of the business relationship, you consent and agree that our official language is the English language. The provision of any information, including marketing material, any translated version of the Agreement and/or any other communication, in a language other than our official language, is provided solely for convenience purposes and the legally binding version shall be the English language version of such documentation. In the event of a dispute, the English version shall prevail.

15.3. You further consent that, both prior and following the establishment of the business relationship, we may provide you with information that will be partly in the English language and partly in a language of your preference. By accessing and using our Website, in a language other than the English language, shall be considered a demonstration of your preference to be provided with information in a language other than English.

15.4. You consent that where we provide you with information by means of a website, that information is not personally addressed to you. Further, you agree that we shall not provide you with information on paper but on other online forms deemed 'durable Capital (i.e. the Capital Website, Capital Direct, trading platforms and through other software) because this is appropriate in the context in which our business is being or will be carried out. By maintaining your account and/or by opening an account with us and placing a trade, you expressly consent to us sending this information to you in this format.

15.5. Мы можем общаться с вами через службы поддержки клиентов Capital, дилинга, соответствия и маркетинга. Любое сообщение, отправляемое вам Capital, предназначено только для вас. Поэтому вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности любой информации, которую мы отправляем вам.

15.6. Мы можем время от времени общаться с вами по любым деловым, маркетинговым и/или рекламным причинам.

15.7. Мы никогда не будем общаться с вами относительно инвестиционных возможностей или просить вас перевести деньги на управляемый инвестиционный или торговый счет, будь то по телефону, электронной почте или каналам социальных сетей.

15.8. Любые приказы или инструкции, которые вы предоставляете нам по электронной почте или любым другим электронным способом, будут являться доказательством данных приказов или инструкций.

15.9. Вы несете ответственность за то, чтобы, если вы хотите связаться с нами по любому вопросу, вы делали это вовремя, поскольку мы не можем нести никакой ответственности за любые убытки, возникшие в результате задержки или неполучения отправленного вам нами сообщения.

15.5. We may communicate with you via Capital Customer Support, Dealing, Compliance and Marketing teams. Any communication sent to you by Capital is intended to be received by you only. You are therefore responsible for keeping any information we send to you private and confidential.

15.6. We may communicate with you from time to time about any business, marketing and/or promotional reasons.

15.7. We will never communicate with you regarding investment opportunities or asking you to transfer money to a managed investment or trading account, whether by phone, email or social media channels.

15.8. Any orders or instructions you provide us with via e-mail or any other electronic means will constitute evidence of the orders or instructions given.

15.9. It is your responsibility to ensure that if you wish to communicate with us with regards to any matter, you should do so on time as we cannot accept any liability for any loss that arises as a result of delayed or unreceived communication sent to you by us.

16. ВАШЕ СОГЛАСИЕ

16.1. Мы обязаны получить ваше согласие до установления деловых отношений с вами. Заключая Соглашение, вы соглашаетесь и признаете, что транзакции с финансовыми инструментами, заключенные с нами, не осуществляются на признанной бирже, а через нашу торговую платформу и, соответственно, вы можете подвергаться большим рискам, чем при проведении транзакций на регулируемой бирже. Поэтому мы не можем выполнить заказ или можем изменить цену открытия или закрытия выполненного заказа в определенных случаях, включая, но не ограничиваясь случаями технического сбоя торговой платформы.

Правила торговли устанавливаются исключительно нашим контрагентом, которым всегда является Capital. Затем вам разрешается закрывать открытую позицию по любому финансовому инструменту только в рабочее время нашей платформы, и вы можете закрыть любую такую позицию(и) только с нами как с вашим единственным контрагентом, и, таким

16.2. Заключая Соглашение, вы соглашаетесь с тем, что Capital является, без исключения, местом исполнения всех заказов и что мы действуем как принципал, а не как агент от вашего имени.

16.3. Открывая у нас счет, вы соглашаетесь с тем, что ваши заказы будут выполняться в соответствии с действующей Политикой, с изменениями, которые вносятся время от времени. Вы соглашаетесь с тем, что Мы оставляем за собой право немедленно прекратить ваш доступ к торговой платформе(ам) или счету(ам) или отклонить или отменить любой заказ в случае, если вы добровольно и/или непреднамеренно принимаете участие в арбитраже, не связанном с неэффективностью рынка, включая, помимо прочего, арбитраж задержки и арбитраж свопов и/или вопреки добросовестности. При таких обстоятельствах мы можем по нашему усмотрению закрыть любой из ваших счетов и возместить любые убытки, понесенные в результате такой практики.

16. YOUR CONSENT

16.1. We are required to obtain your consent prior to establishing a business relationship with you. By entering into the Agreement, you consent and acknowledge that the transactions in financial instruments entered with us are not undertaken on a recognized exchange, but rather through our trading platform and, accordingly, you may be exposed to greater risks than when conducting transactions on a regulated exchange. Therefore, we may not execute an order, or we may change the opening or closing price of an executed order in certain cases, including, but not limited to instances of a technical failure of the trading platform.

The trading rules are established solely by our counterparty, which is, at all times, Capital. You are then only allowed to close an open position in any given financial instrument during our platform's working hours, and you can only close any such position(s) with us as your sole counterparty and thus you are subject to counterparty risk.

16.2. By entering into the Agreement, you consent that Capital is, without exception, the Execution Venue for all orders and that we act as principal and not as agent on your behalf.

16.3. When opening an Account with us you consent to your orders being executed in accordance with the Policy in force, as amended from time to time. You consent that We reserve the right to immediately terminate your access to the trading platform(s) or Account(s) or refuse, or cancel any order in the event that you voluntarily and/or involuntarily partake in arbitrage unrelated to market inefficiencies, including but not limited to, latency arbitrage and swap arbitrage and/or contrary to good faith. Under such circumstances, we may, at our discretion, close any of your Account(s) and recover any losses incurred from such practices.

16.4. Вы также соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право немедленно прекратить ваш доступ к торговым платформам и/или взыскать любые убытки, понесенные в случае, если Capital по своему собственному усмотрению определит, что вы добровольно и/или непреднамеренно взяли на себя обязательство злоупотреблять NBP (или любым способом, который противоречит добросовестности или условиям Соглашения) либо на отдельном Счете, либо на нескольких Счетах, либо на нескольких профилях и/или между одним или несколькими клиентами в соответствии с Соглашением. В качестве примера (следует отметить, что это не исчерпывающий список):

Компания оставляет за собой право, если по ее абсолютному усмотрению полагает, что существует обоснованное подозрение в злоупотреблении торговым поведением, группировать несколько ордеров на определенный CFD и вручную исполнять их как один ордер по средневзвешенной по объему цене.

- Клиенты, хеджирующие свои риски, используя свои счета в рамках одного и того же или другого профиля клиента, будут представлять собой злоупотребление NBP, а также Клиенты, запрашивающие вывод своих клиентских Денег - несмотря на любые положения Соглашения - когда торгуемый символ недоступен для торговли на платформах Capital в течение этого конкретного периода времени;

- Клиенты переводят средства со своих счетов в хранилище до открытия или во время наличия открытых позиций, таким образом, который указывает на попытку злоупотребления политикой NBP.

16.4. You also accept that we reserve the right to immediately terminate your access to the trading platforms and/or recover any losses incurred in the event Capital determines in its sole discretion that you voluntarily and/or involuntarily undertook to abuse the NBP (or in any way which is contrary to good faith or the terms of the Agreement) either on an individual Account, or multiple Account(s) or multiple profiles and/or between one or more client(s) in accordance with the Agreement. By way of example (It should be noted that this is not an exhaustive list):

The Company reserves the right, where in its absolute discretion it believes that a reasonable suspicion for abusive trading behaviour exists, to group together multiple orders on a specific CFD and

- Clients hedging their exposure utilising their accounts under the same or different client profile would constitute an abuse of the NBP as well as Clients requesting a withdrawal of their client Money -notwithstanding any of the provisions of the Agreement - when the symbol being traded is not available for trading on the Capital platforms during that specific timeframe;

- Clients transferring funds from their Accounts to the Vault before opening or while having open positions, in a manner which indicates an attempt to abuse the NBP policy.

17. ЗАПИСЬ СООБЩЕНИЙ

17.1. Мы ведем учет всех услуг и мероприятий, которые мы предоставляем, а также всех проводимых транзакций. Поэтому мы записываем все сообщения, включая любые входящие и исходящие телефонные разговоры, а также все другие электронные сообщения, относящиеся к любым транзакциям, заключенным при работе на нашем счете, предоставляя услуги, которые связаны с приемом, передачей и выполнением заказов клиентов, а также для контроля качества, обучения и других нормативных целей. Мы также будем записывать любые другие сообщения между вами и нами, включая сообщения чата, электронные письма и другие электронные сообщения, даже если эти разговоры или сообщения не приводят к заключению таких транзакций или предоставлению услуг по заказу клиента. Мы оставляем за собой право использовать эти записи, когда считаем это необходимым, включая, помимо прочего, ситуации разрешения споров.

17.2. Мы можем записывать телефонные разговоры без использования предупреждающего тона, чтобы гарантировать, что существенные условия любой транзакции и любая другая существенная информация, касающаяся такой транзакции, будут быстро и точно записаны. Все записи хранятся нами на долговременном носителе, который позволяет нам воспроизводить или копировать их и сохранять такие записи в форме, которая не позволяет нам изменять или удалять исходную версию. Мы можем предоставлять копии таких записей компетентным органам по их запросу в целях соблюдения наших нормативных обязательств без вашего согласия.

17.3. Мы будем хранить копии любых таких записей в течение любого периода времени, который требуется применимым законодательством, начиная с даты, когда запись была создана. Вы имеете право запросить копию записанных сообщений. Мы предоставим их вам по вашему письменному запросу.

17.4. Вы понимаете и принимаете, что вы были уведомлены заранее о записи любого телефонного разговора или электронного общения между вами и нами в соответствии с вышеуказанным уведомлением.

17. RECORDING OF COMMUNICATIONS

17.1. We keep records of all services and activities we are providing as well as for all transactions undertaken. We therefore record all communication including any incoming and outgoing telephone conversations as well as all other electronic communications relating to any transactions concluded when dealing on our account, providing services that relate to reception, transmission and execution of client orders as well as for quality monitoring, training and other regulatory purposes. We will also record any other communication between you and us, including chat messages, e-mails and other electronic communications, even if those conversations or communications do not result in the conclusion of such transactions or in the provision of client order services. We reserve the right to use these records where we deem it necessary, including, but not limited to dispute resolution situations.

17.2. We may record telephone conversations without use of a warning tone to ensure that the material terms of any transaction and any other material information relating to such a transaction is promptly and accurately recorded. All records are stored by us in a durable medium, which allows us to replay or copy them and retain such records in a form that does not allow us to alter or delete the original version. We may provide copies of such recordings to competent authorities upon their request in order to comply with our regulatory obligations without your consent.

17.3. We will keep copies of any such records for any period of time which is required by applicable legislation, starting from the date on which the record is created. You have the right to request a copy of the recorded communications. We will provide these to you following a written request by you.

17.4. You understand and accept that you have been notified, in advance, about the recording of any telephone conversation or electronic communication between you and us, according to the above notification.

18. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

18.1. Настоящим вы заявляете и гарантируете, что вас не принуждали или иным образом не убеждали заключить Соглашение, и вы не заключали Соглашение на основе какого-либо представления, кроме того, что включено в настоящий документ.

18.2. Если вы являетесь физическим лицом (т. е. физическим лицом), вы гарантируете, что на момент заключения Соглашения вам исполнилось 18 лет.

18.3. Если вы являетесь юридически зарегистрированным лицом (т. е. юридическим лицом), вы гарантируете, что, заключив Соглашение, вы не нарушите свои собственные конституционные документы или какой-либо закон из юрисдикции, где вы зарегистрированы, или любой другой юрисдикции, в которой вы можете работать.

18.4. Кроме того, вы гарантируете, что вы осведомлены о любых требованиях и последствиях, включая, помимо прочего, любые ограничения или требования к отчетности, установленные вашей местной юрисдикцией в результате заключения Соглашения. Мы не несем ответственности за любые требования, предъявляемые к вам вашими местными органами власти, поэтому вы обязуетесь соблюдать любые применимые требования.

18. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

18.1. You hereby represent and warrant that you have not been coerced, or otherwise persuaded to enter into the Agreement, nor have you entered into the Agreement based on any representation other than what is included herein.

18.2. Where you are an individual (i.e. natural person), you warrant that you are over 18 years of age at the moment of entering into the Agreement.

18.3. Where you are a legally incorporated entity (i.e. a legal person), you warrant that by entering into the Agreement you will not be in breach of your own constitutional documents or any law from the jurisdiction where you are incorporated or any other jurisdiction under which you may operate.

18.4. Further, you warrant that you are aware of any requirements and implications, including, but not limited to any restrictions or reporting requirements set by your local jurisdiction as a result of entering into the Agreement. We shall not be liable for any requirements imposed to you by your local authorities, therefore you undertake to comply with any applicable requirements.

18.5. Вы заявляете и гарантируете, что вам было предоставлено предупреждение о том, что торговля продуктами с кредитным плечом сопряжена со значительным риском убытков, и что из-за спекулятивного характера торговли вам не следует инвестировать больше, чем вы можете позволить себе потерять.

18.6. Вы также заявляете и гарантируете, что информация, которую вы предоставили нам во время регистрации для открытия счета, точно отражает ваши личные обстоятельства, и вы не предоставили нам ложную или вводящую в заблуждение информацию. Кроме того, вы гарантируете, что если какая-либо информация, предоставленная в процессе регистрации, станет недействительной, вы немедленно уведомите нас в письменной форме об изменении ваших обстоятельств.

18.7. Вы также заявляете и гарантируете, что не будете распространять информацию о финансовых инструментах, включая, помимо прочего, информацию о ценах и данные графиков, предлагаемые Capital, какой-либо третьей стороне в коммерческих целях.

18.8. Вы гарантируете и обязуетесь, что:

- a)** Средства, которые вы будете использовать для торговли с нами, принадлежат вам и не обременены никакими залогами, сборами, залогами или другими обременениями;
- b)** Средства не являются прямыми или косвенными доходами от какого-либо незаконного действия или бездействия, и не являются продуктом какой-либо преступной деятельности, которая представляет собой предикатное правонарушение в соответствии с любым законодательством о борьбе с отмыванием денег и противодействии финансированию терроризма.
- c)** Если вы не заключаете соглашение в качестве представителя или доверенного лица третьей стороны и не предоставляете нам необходимую документацию для удовлетворения наших нормативных требований, вы действуете от своего имени и не действуете в качестве представителя или доверительного управляющего третьей стороны.

18.5. You represent and warrant that you have been provided with a warning that trading Leveraged Products involves a significant risk of loss, and that due to the speculative nature of trading, you should not invest more than you can afford to lose.

18.6. You also represent and warrant that the information you provided us during your registration for opening an Account accurately reflects your personal circumstances and you have not provided us with false or misleading information. Further, you warrant that should any information provided during the registration process become invalid, you will immediately notify us in writing of the change in your circumstances.

18.7. You further represent and warrant that you will not redistribute information concerning financial instruments, including, but not limited to pricing information and chart data on offer by Capital to any third-party for commercial purposes.

18.8. You warrant and covenant that:

- a)** The funds you will use to trade with us belong to you and are free of any lien, charge, pledge or other encumbrance;
- b)** The funds are not the direct or indirect proceeds of any illegal act or omission, nor are they product of any criminal activity which constitutes a predicate offence under any Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism legislation.
- c)** Unless you are entering into the agreement as a representative or trustee of a third party and you provide us with the necessary documentation to satisfy our regulatory requirements, you are acting in your own name and you are not acting in representation or in trust of a third party.

Если мы подозреваем мошенничество с дебетовыми/кредитными картами или любой тип мошенничества, мы оставляем за собой право по своему усмотрению и без ограничений заблокировать ваш доступ к торговым платформам и Capital Direct, отменить любые открытые позиции или отложенные ордера, конфисковать любую прибыль, полученную в соответствии с пунктом 24.3.

18.9. Вы гарантируете, что любые документы, отправленные нам в процессе открытия вашего счета, а также в течение всего срока действия Соглашения, являются действительными и подлинными. В случае, если мы считаем, по нашему собственному усмотрению, что какой-либо документ неверен или недействителен, мы запросим альтернативную документацию. Непредоставление вами такой документации может привести к тому, что мы предпримем меры, которые мы считаем необходимыми.

19. ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ РЫНКОМ

19.1. Вы заявляете, гарантируете и соглашаетесь, что:

- a)** Вы не будете заключать никаких сделок в связи с размещением, выпуском, распределением, предложением, поглощением, слиянием и/или любой другой корпоративной финансовой деятельностью, в которой вы участвуете или иным образом заинтересованы;
- b)** Вы не будете заключать никаких сделок, которые противоречат регулирующему законодательству или любому другому закону против инсайдерской торговли или манипулирования рынком, ни на отдельном Счете, ни на нескольких Счетах, ни на нескольких профилях и/или между одним или несколькими Клиентами;
- c)** Вы не будете использовать торговые платформы, предлагаемые Capital, каким-либо злоупотребительным образом, включая, помимо прочего, арбитраж с задержкой, своп-арбитраж и/или противоречащие добросовестности ни на отдельном Счете, ни на нескольких Счетах, ни на нескольких профилях и/или между одним или несколькими Клиентами;
- d)** Вы не будете заключать никаких сделок, которые могли бы представлять собой злоупотребление NBP,

Where we suspect any debit/credit card fraud or any type of fraud we reserve the right at our discretion and without limitation to block your access to the trading platforms and Capital Direct, cancel any open positions or pending orders, seize any profits generated in accordance with clause 24.3.

18.9. You warrant that any documents sent to us during your Account opening process, as well as throughout the duration of the Agreement, are valid and authentic. In the event that we believe, in our sole discretion, that any document is incorrect or invalid, we will request for alternative documentation. Failure from you to provide such documentation may lead us to take action as we deem necessary.

19. MARKET ABUSE

19.1. You represent, warrant and agree that:

- a)** You will not enter into any trades in connection with a placing, issue, distribution, offer, take-over, merger and or any other corporate finance activity, in which you are involved or otherwise interested;
- b)** You will not enter into any transaction which contravenes the governing legislation or any other law against insider dealing or market manipulation, either on an individual Account, or multiple Account(s) or multiple profiles and/or between one or more Client(s);
- c)** You will not use the trading platforms offered by Capital in any abusive way, including but not limited to latency arbitrage, swap arbitrage and/or contrary to good faith either on an individual Account, or multiple Account(s) or multiple profiles and/or between one or more Client(s);
- d)** You will not enter into any transaction that would constitute an abuse of the NBP,

ни на отдельном Счете, ни на нескольких Счетах или нескольких профилях и/или между одним или несколькими Клиентами.

19.2. В случае, если вы заключили сделку с нарушением заявлений и гарантий, данных в вышеуказанном пункте, или у нас есть разумные основания подозревать, что вы это сделали, мы оставляем за собой право отменить или считать недействительными часть или все ваши злоупотребительные сделки, закрыть все или любые из ваших Счетов, возместить любые убытки, понесенные в результате такой практики, и расторгнуть Соглашение в соответствии с пунктом 24.3.

19.3. Вы признаете и соглашаетесь не совершать сделки на базовом рынке, если единственной целью такой сделки было повлиять на наши цены покупки или продажи.

20. Исключение ответственности

20.1. При отсутствии небрежности или мошенничества со стороны Capital (включая их сотрудников), использование Клиентом наших услуг или любых систем, принадлежащих Компании или используемых ею, осуществляется исключительно на собственный риск Клиента.

20.2. В общем случае ни одна из сторон не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть в результате событий, непредсказуемых на момент вступления в силу Соглашения. Также ни одна из сторон не несет ответственности за убытки, которые не были вызваны нарушением условий, изложенных в настоящем документе.

20.3. Если мы привлекаем третьих лиц для выполнения любых действий, чтобы предоставить вам Услуги в рамках Соглашения, мы предпримем все разумные усилия перед заключением контракта с такими третьими сторонами. Однако вы понимаете, что невозможно полностью контролировать их действия. Наша ответственность заключается в том, чтобы приложить все усилия для минимизации убытков, которые вы можете понести в результате действий и/или бездействия привлеченных сторон.

either on an individual Account, or multiple Account(s) or multiple profiles and/or between one or more Client(s).

19.2. In the event that you entered into a transaction in breach of the representations and warranties given in the above clause or we have reasonable grounds for suspecting that you have done so, we reserve the right to cancel or consider void part or all your abusive transactions, close all or any of your Account(s), recover any losses incurred from such practices and terminate the Agreement in accordance with clause 24.3.

19.3. You acknowledge and agree not to deal in the underlying market if the sole purpose of such a transaction was to impact on our bid or offer prices.

20. EXCLUSION OF LIABILITY

20.1. In the absence of any negligence or fraud from Capital (including their employees), the use of our services by a Client or the use of any systems owned or used by the Company is entirely at the own risk of the Client.

20.2. In general, neither party shall be liable for any losses which may arise as a result of unforeseeable events at the time when the Agreement was made effective, nor shall any party be liable for any losses that were not caused by any breach of the terms contained herein.

20.3. Where we outsource any activity to third parties to be able to provide you with our Services under the Agreement, we will exercise all reasonable endeavours prior to contracting with them. However, you understand that it is not possible to control the activities of such third parties. Our responsibility, therefore, shall be to exercise all efforts to minimise any losses that you may suffer as a result of an act and/or omission of the outsourced party(ies). Nonetheless, we shall not be liable for any loss that you may suffer as a result of such acts and/or omissions from third-party service providers, unless we have acted negligently.

20.4. Вы подтверждаете и принимаете, что вступаете во все сделки с нами на собственный риск. Мы не принимаем на себя ответственность за любые убытки, понесенные вами в результате вашей торговой деятельности с нами, за исключением случаев, когда такие убытки вызваны неправомерными действиями с нашей стороны. Ничто в данном пункте не исключает ответственности за смерть или телесные повреждения.

20.5. Мы не несем ответственности за любые прямые, косвенные, сопутствующие или специальные убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную прибыль, торговые убытки или ущерб), возникшие в результате нарушения договора с вашей стороны.

20.6. Кроме того, несмотря на другие положения настоящего Соглашения, мы не несем ответственности перед вами в результате следующих ситуаций:

- a)** Небрежность, мошенничество, нарушение Соглашения, нарушение любого закона и/или любые другие действия и/или бездействие с вашей стороны;
- b)** Недоступность Программного обеспечения и/или наших систем, за исключением случаев неправомерных действий с нашей стороны;
- c)** Невозможность доступа к Программному обеспечению и/или Capital Direct или любой другой системе, а также любые задержки при попытке связаться с нашей службой поддержки клиентов, если это не связано с неправомерными действиями с нашей стороны.
- d)** Принятие нами мер для обеспечения соблюдения любого применимого закона или нормативного акта, включая случаи, когда мы не можем обработать ваше указание, если это может привести к нарушению применимого законодательства.
- e)** Убытки или ущерб, которые не являются разумно предсказуемым результатом любого такого нарушения.
- f)** Любое другое событие и/или обстоятельство, находящееся вне нашего контроля.

20.7. Мы не несем ответственности за невозможность доступа к Программному обеспечению и/или Capital Direct.

20.4. You acknowledge and accept that you are entering into all and any transactions with us at your own risk, and we assume no liability for any loss whatsoever as a result of your trading activity with us, unless in the event of any wrongdoing from our behalf. Nothing in this clause shall be taken to exclude any liability for death or personal injury.

20.5. We shall not be liable for any direct, indirect, consequential, incidental and/or special losses (including, but not limited to loss of profits, trading losses, or damages) which result from a breach of contract by you.

20.6. Further, and notwithstanding any other provision in the Agreement, we will not be liable to you as a result of:

- a)** Negligence, fraud, breach of the Agreement, breach of any law and/or any other act and/or omission by you;
- b)** Unavailability of the Software and/or our systems, other than in instances of wrongdoing by us;
- c)** You being unable to access the Software and/or Capital Direct or any other system, or any delay you may suffer when attempting to contact any of our customer support staff, unless this is due to wrongdoing by us.
- d)** Us taking measures to ensure compliance with any applicable law or regulation, including where we are precluded from processing any instruction from you which may result in us breaching the applicable law.
- e)** Such loss or damage, which is not reasonably foreseeable result of any such breach.
- f)** Any other event and/or circumstance which is outside our control.

20.7. We shall not be liable for any failure to access the Software and/or Capital Direct.

Мы также не отвечаем за задержки, сбои в доставке информации или любые убытки и повреждения, которые могут возникнуть в результате передачи данных через любые сети, включая интернет.

We are not responsible for any delays, delivery failures, or any loss or damage which results from the transmission of information over any network, including but not limited to the internet.

20.8. Ограничения и/или исключения, указанные в настоящем Соглашении, применяются независимо от того, были ли мы (включая любых наших сотрудников и/или аффилированных лиц) осведомлены о любых возможных убытках, понесенных вами, или о любых претензиях, которые вы можете предъявить Capital.

20.8. The limitations and/or exclusions included in the Agreement shall apply irrespective of whether we, including any of our employees and/or affiliates are aware of any losses you may incur, or any claims you may make against Capital.

20.9. Если вы доверились третьей стороне и/или следовали указаниям, рекомендациям или советам третьей стороны, включая торговые сигналы и/или стратегии копирования сделок, что привело к вашим убыткам, мы не несем за это ответственности. Вы понимаете, что предоставляемая нами услуга осуществляется исключительно на основе исполнения ваших распоряжений, и, следовательно, мы не несем ответственности за любые убытки, которые вы можете понести в этих обстоятельствах.

20.9. Where you have trusted a third party, and/or followed any instruction, indication or advice from a third party, including trading signals and/or copy trading strategies which resulted in any loss for you, we shall not be liable. You understand that the service we provide is on an execution-only basis and therefore we are not responsible for any losses you may incur as a result of these circumstances.

20.10. Если вы скачиваете, устанавливаете и/или используете какие-либо торговые решения, такие как алгоритмы, «Экспертные советники» («EA») или трейлинг-стопы, мы не несем ответственности за любые убытки, которые могут быть вызваны их использованием. Если нам станет известно, что вы используете такие решения в нарушение принципов добросовестности или условий, изложенных в настоящем Соглашении, мы оставляем за собой право расторгнуть Соглашение.

20.10. Where you download, install and/or use any trading solutions such as algorithms, 'Expert Advisors' ('EA') or trailing stops, we shall not be held responsible for any losses which may be incurred by you pursuant to its use. If it comes to our attention that you are using any of these solutions, contrary to good faith or to the terms contained herein, we reserve the right to terminate the Agreement.

21. Возмещение убытков

21.1. Вы обязуетесь по первому требованию возместить нам все обязательства, расходы, издержки, убытки (включая ущерб репутации) и потери (включая, но не ограничиваясь, прямые, косвенные или сопутствующие убытки), а также все проценты, штрафы и профессиональные расходы и издержки (рассчитанные на основе полного возмещения), которые мы понесли в результате:

21. INDEMNITY

21.1. You shall indemnify us on demand against all liabilities, costs, expenses, damages (including reputational) and losses (including, but not limited to any direct, indirect, or consequential losses), and all interest, penalties and professional costs and expenses (calculated on a full indemnity basis) incurred by us as a result of:

- a) вашего нарушения условий Соглашения;
- b) предоставления вами любой ложной или вводящей в заблуждение информации; и/или
- c) обеспечения исполнения условий Соглашения.

22. События вне нашего контроля (Форс-мажор)

22.1. Данный раздел касается событий, которые могут происходить время от времени и препятствовать выполнению нами любых или всех наших обязательств («Особые события»). К Особым событиям могут относиться, но не ограничиваются:

- a) любые природные, технологические, политические, правительственные, социальные, экономические события, действия непреодолимой силы, пандемии, гражданские чрезвычайные ситуации, террористические акты, прерывание или сбой в предоставлении коммунальных услуг;
- b) неисполнение обязательств третьими сторонами, разрушения, вызванные человеческими действиями, или любые аналогичные события, находящиеся вне нашего разумного контроля;
- c) случаи нелегитимных действий, ошибок, сбоев, перебоев в наших системах, технологической или иной инфраструктуре (независимо от того, принадлежит ли она нам или третьей стороне), направленных на наши серверы;
- d) изменения применимого законодательства, действия официальных органов или любое другое изменение наших юридических или нормативных обязательств в результате непредвиденных событий;
- e) действия или бездействие любого финансового или другого учреждения, которые мы не можем предсказать и/или предотвратить.

- a) your breach of the Agreement;
- b) the provision by you of any false or misleading information to us; and/or
- c) the enforcement of the Agreement.

22. EVENTS OUTSIDE OUR CONTROL (FORCE MAJEURE)

22.1. This section refers to events which may occur from time to time, and which prevent us from performing any or all of our obligations ('Specific Events'). Specific events may include, but shall not be limited to:

- a) any natural, technological, political, governmental, social, economic, act of god, pandemic, civil emergency, act of terror, interruption or failure of utility service;
- b) non-performance by a third party, destruction caused by man or any similar event which is outside our reasonable control;
- c) instances of illegitimate actions, errors, failures, disruptions in our systems, technological or other infrastructure (irrespective of whether it belongs to us or a third party) against our servers;
- d) changes in the applicable legislation, any action of an official body or any other change in our legal or regulatory obligations as a result of unforeseen events;
- e) an act or omission by any financial or other institution that we are unable to predict and/or prevent;

f) любое событие, препятствующее нормальной или упорядоченной работе Программного обеспечения или систем;

g) ненормальные рыночные условия, такие как значительная волатильность или нестабильность на рынках или в отрасли в целом, препятствующие предоставлению наших услуг в упорядоченном порядке, включая случаи, когда мы не можем получать данные и/или получаем неверные данные от наших поставщиков услуг;

h) любое другое событие и/или обстоятельство, которое невозможно разумно предвидеть. Для ясности, Особое событие — это событие, находящееся вне нашего контроля, которое, хотя и является разумно вероятным или неизбежным, мы не могли предотвратить или быть к нему подготовленными.

22.2. Если мы определим, что произошло Особое событие, то, без ущерба для любых других наших прав в рамках Соглашения или законодательства, мы можем предпринять следующие действия:

a) Уведомить вас, если у нас будет достаточно времени для этого в сложившихся обстоятельствах;

b) Увеличить требования к марже / снизить кредитное плечо;

c) Увеличить спреды;

d) Изменить фиксированные спреды на плавающие (применимо только к счетам с «фиксированными спредами»);

e) Закрыть любую открытую позицию(и) по цене, доступной в данных обстоятельствах, включая:

i. Объединение или закрытие открытых позиций по принципу «Средневзвешенной цены» (Volume-Weighted Average Price, VWAP);

ii. Запрос на внесение изменений в закрытые позиции.

f) Приостановить, ограничить или прекратить предоставление наших услуг вам;

g) Изменить любую часть Соглашения, если его выполнение становится невозможным для нас;

h) Прекратить торговлю;

i) Ограничить ваш доступ к Программному обеспечению, Capital Direct или любой другой системе;

f) any event that prevents the Software or the systems from operating on an orderly or normal basis;

g) abnormal market conditions, such as significant volatility or instability in the markets, or the industry as a whole, preventing us from providing our services in an orderly manner, including any instances where we are unable to receive data and/or we receive incorrect data from our service providers;

h) any other event and/or circumstance which cannot be foreseen, within reason. For the avoidance of doubt, a Specific Event is an event outside our control that, whilst it is reasonably likely to occur, or may be imminent, we cannot be expected to be prepared for, or we cannot prevent its occurrence.

22.2. Where we determine that a Specific Event has occurred, without prejudice to any other rights of ours under the Agreement, or the law, we may take the following course of action(s):

a) Inform you, where we have sufficient time to do so in the circumstances;

b) Increase Required Margin requirements / decrease leverage;

c) Increase spreads;

d) Change fixed spreads to floating spreads (only applicable to 'Fixed Spreads' Accounts);

e) Close any Open Position(s) at the price available in the circumstances, which may include: i. Combine or close any open positions at 'Volume-Weighted Average Price' ('VWAP'); ii. Request amendments to any closed position(s)

f) Suspend, limit or restrict the provision of our services to you;

g) Amend any part of the Agreement on the basis that it is no longer feasible for us to comply with it;

h) Cease trading;

i) Precluding you from accessing or using the Software, Capital Direct or any other system;

j) Внести необходимые изменения в открытые сделки;

k) Разрешить только функцию закрытия позиций;

l) Отклонить или задержать обработку любого запроса на вывод средств с вашего счета;

m) Установить специальные или иные условия в отношении любых ваших ордеров, связанных с размером, волатильностью и/или ликвидностью инструмента и другими факторами;

n) Удалить или временно приостановить любой продукт или изменить спецификацию контракта;

o) Воспользоваться любым правом, предусмотренным Соглашением и нашей Политикой исполнения ордеров.

22.3. Мы предпримем все необходимые усилия, чтобы возобновить упорядоченное предоставление наших услуг как можно скорее. Если это невозможно, мы уведомим вас о необходимых действиях для защиты ваших и наших интересов, если это возможно.

22.4. Если мы не можем выполнить какие-либо наши обязательства перед вами в рамках Соглашения из-за Особого события, это не будет считаться нарушением Соглашения.

23. Изменения в Соглашении

23.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в любую часть Соглашения время от времени и без вашего согласия, особенно в случаях, когда считаем, что такие изменения необходимы для выполнения обязательств в рамках регулирующей системы. В таких случаях мы уведомим вас письменно или через веб-сайт Capital.

23.2. Если мы считаем, что изменения являются существенными и/или изменяют баланс в нашу пользу или в ущерб вам, такие изменения вступят в силу с даты, указанной в нашем уведомлении, чтобы предоставить вам предварительное уведомление и право расторгнуть Соглашение.

j) Make any necessary amendments to open trades;

k) Allow close-only functionality;

l) Reject or delay the processing of any withdrawal request from your Account(s)

m) Impose special or different terms regarding any of your orders in relation to size, volatility and/or liquidity of the instrument, amongst others;

n) Remove or temporarily suspend any products, or change any contract specifications;

o) Exercise any right to which we are entitled under the Agreement and our Order Execution Policy.

22.3. We will exercise all necessary endeavours to resume the orderly provision of our services as soon as reasonably possible. Where this is not possible at all, we will inform you of the necessary actions to be taken in order to protect your interests and ours, where possible.

22.4. Where we are unable to perform any of our obligations to you under the Agreement due to a Specific Event, we will not have breached the Agreement.

23. AMENDMENTS TO THE AGREEMENT

23.1. We reserve the right to amend, from time to time and without your consent, any part of the Agreement, especially in, but not limited to, circumstances where we deem that such changes are necessary in order to comply with any obligation under the regulatory system. In these circumstances, we will notify you either in writing or via the Capital Website.

23.2. Where we deem that any amendments are material and/or would change the balance in our favour or to your detriment, such amendments will take effect on the date specified in our notice to you, in order to provide you with prior notice along with your right to cancel the Agreement.

23.3. Вы имеете право расторгнуть Соглашение, если не согласны с какими-либо изменениями, внесенными Invemonde Trading Ltd. Аналогично, мы оставляем за собой право прекратить действие Соглашения, если вы не согласны с любыми внесенными нами изменениями.

23.4. Любые изменения будут применяться ко всем текущим деловым отношениям между вами и нами, если иное не указано в нашем уведомлении.

23.5. Любая ошибка или упущение в любой информации или документе, выпущенном нами, может быть исправлена, при условии, что исправление не окажет существенного влияния на Соглашение.

23.6. Вы несете ответственность за то, чтобы быть в курсе любых изменений, которые мы вносим в Соглашение. Актуальная версия на любой момент времени будет доступна на веб-сайте Capital. В случае спора будет применяться последняя версия, доступная на момент спора.

23.3. You have the right to cancel the Agreement where you do not agree with any amendments made by Invemonde Trading Ltd. In the same way, we reserve the right to terminate the Agreement where you do not agree with any amendments we may make.

23.4. Any amendments will affect all ongoing business between you and us, unless stated otherwise in our notice.

23.5. Any error or omission in any information, or document issued by us shall be subject to correction provided that the correction does not materially affect the Agreement.

23.6. It is your responsibility to remain up to date with any changes we make to the Agreement. The applicable version at any time shall be the latest version available on Capital Website. In the event of a dispute, the latest version available at the time of the dispute shall prevail.

24. РАСТОРЖЕНИЕ

24.1. Вы можете расторгнуть Соглашение в любое время и по любой причине, предоставив нам уведомление за 7 дней по электронной почте, используя ваш зарегистрированный адрес электронной почты, при условии, что на вашем Счете нет открытых позиций и нет никаких непогашенных обязательств перед нами.

24.2. Мы можем расторгнуть Соглашение в любое время и по любой причине, предоставив вам уведомление минимум за 7 дней, за исключением случаев, указанных в пункте

24.3. Если мы принимаем решение о расторжении Соглашения, мы укажем дату расторжения и закроем любые открытые позиции на вашем Счете по нашему усмотрению.

24. TERMINATION

24.1. You may terminate the Agreement at any time and for whatever reason by providing us with a 7-day notice via email using your registered email address, provided that there are no open positions on your Account, nor are there any outstanding obligations to us.

24.2. We may terminate the Agreement at any time and for whatever reason by providing you with a minimum of 7 days' notice, except in the event of any of the provisions set out on clause

24.3 occurring. Where we decide to terminate the Agreement, we will specify the termination date and we will proceed with closing any open positions on your Account, as we see fit.

24.4. Мы вправе немедленно расторгнуть Соглашение в следующих случаях:

- a)** нарушение вами любой части Соглашения;
- b)** если у нас есть разумные основания полагать, что вы действовали недобросовестно, включая, но не ограничиваясь, случаи, когда мы определяем, что вы, сознательно или нет, злоупотребляли нашей политикой «Защиты от отрицательного баланса». Это включает, но не ограничивается, хеджирование вашей позиции через несколько торговых счетов, будь то в рамках вашего профиля или в связи с другим Клиентом;
- c)** подача заявления, приказа, резолюции или другого объявления, связанного с процедурой банкротства или ликвидации, в отношении вас;
- d)** ваша смерть или недееспособность (обратите внимание, что в случае смерти любые средства на вашем Счете(ах) станут частью вашего наследства);
- e)** нарушение вами любого применимого закона, включая, но не ограничиваясь, законодательства о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма;
- f)** ваши действия, противоречащие нашей «Политике исполнения ордеров» или любой другой нашей политике или процедурам;
- g)** если все счета остаются неактивными в течение 12 месяцев.

24.4. Прекращение действия Соглашения не означает прекращения ваших обязательств. Вы останетесь обязаны оплатить нам:

- a)** любые суммы, причитающиеся нам;
- b)** любые расходы, понесенные нами в результате прекращения Соглашения;
- c)** любой ущерб, возникший в результате урегулирования или других расчетов.

24.5. После расторжения Соглашения мы переведем вам любую сумму, имеющуюся на вашем счете(ах), за вычетом любой непогашенной суммы, которая нам причитается, за исключением случаев, когда это запрещено законом.

24.4. We shall terminate the Agreement, with immediate effect, in the event of:

- a)** a breach of any part of the Agreement by you;
- b)** where we have reasonable grounds to believe that you have not acted in good faith, including, but not limited to where we determine that you have, willingly or not, abused our 'Negative Balance Protection' policy. This includes, but it is not limited to you hedging your exposure using multiple trading Accounts, whether under your same profile or in connection with another Client.
- c)** an issuance of an application, order, resolution or other announcement in relation to bankruptcy or winding-up procedures involving you;
- d)** your death or incapacity (please note that in the event of death, any funds available in your Account(s) shall form part of your estate);
- e)** a breach of any applicable law by you, including, but not limited to Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism legislation;
- f)** you have acted contrary to our 'Order Execution Policy' or any other of our policies or procedures.
- g)** all accounts being inactive for a period of 12 months.

24.4. Termination of the Agreement shall not imply that any of your responsibilities cease to exist. You will still be liable to pay us, and/or we will have the right to immediately deduct from your Account:

- a)** any amount due to us;
- b)** any expenses incurred by us as a result of the termination of the Agreement;
- c)** any damage arisen after an arrangement or settlement.

24.5. Upon termination of the Agreement, we will transfer any amount available in your Account(s) to you, net of any outstanding amount that is due to us, except where we are prohibited to do so by law.

25. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

25.1. Соглашение регулируется законами США и Европы. Любые разбирательства и их урегулирование с участием Capital и вас должны проходить в компетентных судах законами США и Европы.

26. Общие положения

26.1. Передача прав: Вы ни при каких обстоятельствах не можете передавать или уступать свои права и/или обязательства по Соглашению другому лицу. Мы, однако, можем передать или уступить любые из наших прав и/или обязательств по Соглашению другому лицу, при условии, что такое лицо согласится соблюдать условия Соглашения.

26.2. Полнота Соглашения: Соглашение является полным и исчерпывающим документом между вами и нами, заменяющим все предыдущие договоренности, обещания, гарантии и заявления, как письменные, так и устные. Вы соглашаетесь с тем, что не будете предъявлять претензий на основании любых заявлений или обещаний, не указанных в Соглашении.

26.3. Делимость положений: Если какая-либо часть Соглашения или отдельный пункт будет признан недействительным судом компетентной юрисдикции, эта часть будет отделена от остальной части Соглашения, и остальные положения останутся действующими и подлежащими исполнению.

26.4. Задержка или бездействие: Отсутствие или задержка с нашей стороны в реализации любого права или средства правовой защиты, предусмотренного Соглашением или законом, не будет считаться отказом от этого права. Частичное использование такого права не ограничивает его дальнейшее применение.

25. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

25.1. The Agreement is governed by the laws of the USA and Europe. Any disputes and their settlement involving Capital and you must be conducted in competent courts under the laws of the USA and Europe.

26. GENERAL PROVISIONS

26.1. Assignment: You shall not, under any circumstance, assign or transfer any of your rights and/or obligations under the Agreement 'Governing Law and Jurisdiction', 'General Provisions' or any other clause that may be required to give effect to the meaning of the Agreement, shall survive termination of the Agreement. to another person. We may, however, assign or transfer any of our rights and/or obligations under the Agreement to another person, provided that such person agrees to abide by the Agreement.

26.2. Entire agreement: The Agreement constitutes the entire agreement between you and us, and supersedes all and any previous agreements, promises, assurances, warranties, representations and understandings between you and us, whether written or oral. You agree that you shall have no remedy in respect of any statement, representation, assurance or warranty that is not set out in the Agreement.

26.3. Severance: If, for any reason, part of the Agreement and/or any part of a specific clause is deemed to be unenforceable by a court of a competent jurisdiction then such part shall be severed from the rest of the Agreement or the term, and the remainder of the Agreement shall remain unaffected and enforceable.

26.4. Delay or inaction: No failure or delay by us to exercise any right or remedy provided under the Agreement or by law shall constitute a waiver of that right, or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that right, or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that right, or any other right or remedy.

26.5. Значение некоторых слов и выражений:

- a)** Если не указано иное, слова и выражения с заглавной буквы имеют определенное значение.
- b)** Термины с заглавной буквы могут использоваться в единственном или множественном числе.
- c)** Ссылка на законодательство включает его изменения или переиздания.
- d)** Упоминания документов охватывают их измененные версии.
- e)** Упоминания слов «включая» или «включает» подразумевают отсутствие ограничений.
- f)** Подразделы, пункты и заголовки используются для удобства и не влияют на толкование Соглашения.
- g)** Выделение жирным шрифтом используется только для упрощения навигации. Ознакомьтесь с условиями полностью.
- h)** Обязательство Клиента не делать что-либо включает обязательство не позволять этому происходить.
- i)** Фразы «насколько Клиенту известно» или «по знанию Клиента» предполагают, что заявление сделано после должной проверки.

26.5. Meaning of certain words and phrases:

- a)** Unless indicated to the contrary, words and expressions that begin with a capital letter in the Agreement will have a specific meaning.
- b)** Capitalised terms may be used in the singular or plural (as appropriate).
- c)** A reference to a statute or a statutory obligation is a reference to it as extended or re-enacted from time to time.
- d)** Any reference to a document (including any information provided) shall include a reference to that document as amended from time to time.
- e)** Where there is a reference to 'including' or 'includes' this should be interpreted as including without any limitation.
- f)** Any 'sub-sections', 'clauses', 'titles' have been inserted for convenience purposes only and shall not affect the construction of the Agreement.
- g)** The bolding of certain paragraphs, words or phrases in the Agreement is for ease of reference only. You should ensure that you read these Terms in full.
- h)** An obligation on the Client not to do something shall include an obligation not to allow that thing to be done.
- i)** Where any statement is qualified by the expression 'so far as the Client is aware' or 'to the Client's knowledge' (or any other similar expression), that statement shall be deemed to include an additional statement that it has been made after due and careful enquiry.

1. Счет: означает торговый(е) счет(а) и/или хранилище (в зависимости от контекста), имеющие уникальный номер, поддерживаемые Клиентом для целей торговли финансовыми инструментами через торговую(ые) платформу(ы) Capital.
2. Аффилированное лицо: означает любую компанию или организацию, которая включает любые дочерние компании и/или холдинговые компании, а также в партнерстве с Capital и каждую и любую дочернюю компанию такой холдинговой компании и/или любого другого субъекта, время от времени контролирующего, контролируемого или находящегося под общим контролем с Capital, находящегося под общим контролем либо напрямую, либо косвенно, и/или иным образом.
3. Уполномоченный представитель или поверенный: означает лицо, которое явно уполномочено Клиентом действовать от его/ее имени; вышеупомянутые отношения документируются посредством Доверенности, копия которой хранится у нас.
4. Валюта баланса: означает валюту, в которой номинированы Счет(а). Все сборы, включая спред(ы), комиссию(и) и своп(ы), будут рассчитываться в этой валюте.
5. Баланс: означает средства, доступные на Счете, которые могут быть использованы для торговли финансовыми инструментами.
6. Контракты на разницу: CFD, которые торгуются вне биржи (или внебиржевой ('OTC')), представляют собой соглашения об обмене разницы в стоимости определенного инструмента или валюты между временем, в которое соглашение заключено, и временем, в которое оно закрыто. Это позволяет Клиентам воспроизводить экономический эффект торговли определенными валютами или другими инструментами, не требуя фактического владения этими активами. Полный список CFD, предлагаемых нами, доступен на нашем Веб-сайте.
7. Капитал: означает остаток плюс или минус любая прибыль или убыток, которые вытекают из любых Открытых позиций.
8. Capital Direct — это безопасный портал, к которому клиенты могут получить доступ, используя свое имя пользователя и пароль; с его помощью клиенты могут создавать новые счета, редактировать существующие, пополнять свои счета, получать доступ к различным инструментам, предоставляемым Capital, и загружать торговые платформы.
9. Инструкции: означает любой запрос, сделанный вами в отношении вашего счета, кроме приказа на покупку или продажу любого из финансовых инструментов, доступных на нашей платформе(ах).
10. Требуемая маржа: означает необходимые средства, доступные на счете для целей открытия позиции.
11. Уровень маржи: означает необходимые средства для поддержания позиции и рассчитывается как Капитал/Маржа.
12. Время сервера: означает UTC+2 (или UTC+3, если применяется летнее время).
13. Дата валютирования: означает дату клиринга средств. 14. Кошелек: означает счет, имеющий уникальный номер, который Клиент ведет для целей финансирования (т. е. внесения, снятия и перевода денег)

Glossary

1. Account: means the trading account(s) and/or custody (as the context requires) uniquely numbered, maintained by the Client for the purposes of trading Financial Instruments through the Capital trading platform(s).
2. Affiliate: means any company or organisation, which includes any subsidiaries and/or holding companies, and in partnership with Capital and each and every subsidiary of such holding company and/or any other entity from time to time controlling, controlled by or under common control with Capital, under common control either directly or indirectly and/or otherwise.
3. Authorised Representative or Attorney: means a person who is expressly authorised by the Client to act on his/her behalf; the above relationship is documented by means of a Power of Attorney, a copy of which is kept by us.
4. Balance Currency: means the currency in which the Account(s) are denominated. All charges including spread(s), commission(s) and swap(s) will be calculated in this currency.
5. Balance: means the funds available in the Account that can be used to trade financial instruments.
6. Contracts for Difference: CFDs that are traded over-the-counter (or 'OTC') are agreements to exchange the difference in the value of a particular instrument or currency between the time the agreement is entered into and the time it is closed. This allows Clients to replicate the economic effect of trading certain currencies or other instruments without requiring actual ownership of those assets. A full list of CFDs offered by us is available on our Website.
7. Equity: means the balance plus or minus any profit or loss that results from any Open Positions.
8. Capital Direct is a secure portal that Clients can access using their username and password; with its help, clients can create new accounts, edit existing ones, fund their accounts, access various instruments provided by Capital and download trading platforms.
9. Instructions: means any request made by you in relation to your account, other than an order to buy or sell any of the financial instruments available on our platform(s).
10. Required Margin: means the required funds available in the account for the purpose of opening a position.
11. Margin Level: means the required funds to maintain a position and is calculated as Capital/Margin.
12. Server Time: means UTC+2 (or UTC+3 if daylight saving time applies).
13. Value Date: means the date on which funds are cleared.
14. Wallet: means an account with a unique number that the Client maintains for funding purposes (i.e. depositing, withdrawing and transferring money)

Signing of the Agreement

Name	
Surname	
Date of Birth	
Country	
City	
Registration Address	
Passport Number	



CREATE SIGNATURE

Name Surname / Signature

All information provided by you remains in full compliance with the law on the protection of human rights.



Company Signature



Seal

Date of signing

Company number **05435865**

Registered office address **85 Great Portland Street, First Floor, London, England, W1W 7LT**

Company type **Private limited Company**

Incorporated on **26 April 2005**

Nature of business (SIC)

64999 - Financial intermediation not elsewhere classified

96090 - Other service activities not elsewhere classified

